



Tchibo mobil Prepaid der Telefónica o2 Germany GmbH & Co. OHG

Die Preise sind inkl. MwSt. in EURO angegeben. Gültig ab 01.07.10
(Stand: 01.07.10; Änderungen und Irrtümer vorbehalten)

Monatliche Grundgebühr	keine
Vertragslaufzeit	keine
Taktung Inland	60/1

Tchibofonieren innerhalb Deutschlands (0-24h / 7Tage)		
Gespräche ins dt. Festnetz und zu allen dt. Mobilfunknetzen ¹	pro Minute	0,15
Tchibofon zu Tchibofon (d.h. Kunden mit einem Tchibo mobil Tarif untereinander)	pro Minute	0,05
Kundenbetreuung aus dem Mobilfunknetz (0179 64242) ²	pro Minute	0,05
Abfrage des Kontostands unter *101# und der Gültigkeitsdauer Ihres Guthabens/Vertrags unter *102# + Wähltaste	kostenlos	
Abfrage der eigenen Mailbox ³	kostenlos	
Benachrichtigung über eingegangene Nachrichten auf die Mailbox per SMS	kostenlos	
Rufumleitung auf die Mailbox ⁴	kostenlos	
Gespräche von Deutschland ins Ausland	pro Minute	1,99

Ihre Zusatzoptionen				
Abfrage Ihrer gebuchten Optionen und zugehöriger Kontostände unter *104# + Wähltaste			kostenlos	
Name	Buchung per SMS an 7777 mit	Inhalt	Preis	
Kombi-Flatrate ⁵	START Festflat	unbegrenzt ins dt. Festnetz und von Tchibofon zu Tchibofon telefonieren	pro Monat	12,95
Tchibofon-Flatrate ⁶	START Tchibofon	unbegrenzt von Tchibofon zu Tchibofon telefonieren	pro Monat	3,95
100 Minuten ⁷	START 100Minuten	100 Min. Standard-Inlandsgespräche in alle dt. Netze	pro Monat	6,95
50 Minuten ⁷	START 50Minuten	50 Min. Standard-Inlandsgespräche in alle dt. Netze	pro Monat	4,95
50 SMS ⁸	START 50SMS	50 SMS in alle dt. Mobilfunknetze	pro Monat	4,95
Internet-Tages-Flatrate ^{9,17}	START Tagflat	0-24 uhr; automatischer Ablauf Geschwindigkeit: bis zu 3,6 Mbit/s ab 1GB GPRS: 64KBit/s (wie ISDN)	pro Kalendertag	2,95
Internet-Flatrate L ^{10,17}	START Datenflat2	Inklusiv-MB/Monat: unbegrenzt Geschwindigkeit: bis zu 3,6 Mbit/s ab 500 MB GPRS: 64KBit/s (wie ISDN)	pro Monat	9,95
Internet-Flatrate XL ^{10,17}	START Datenflat	Inklusiv-MB/Monat: unbegrenzt Geschwindigkeit: bis zu 3,6 Mbit/s ab 5GB GPRS: 64KBit/s (wie ISDN)	pro Monat	19,95

SMS Service		
Mit diesem Dienst können Kurzmitteilungen (SMS) empfangen und versendet werden.		
Empfangen von Kurzmitteilungen (SMS)	kostenlos	
Versenden von Kurzmitteilungen (SMS) ¹¹	je SMS	0,15
SMS Info-Services	kostenlos	
- Anfordern von Infos unter 4636 (aus dem dt. o2 Mobilfunknetz)	Informationsabhängig ¹⁴	
- Empfang von Nachrichten ¹²		
SMS Faxversand (SMS als Fax: an 329+zielnummer) ¹³	pro Fax	0,69



MMS¹⁵ und Daten Services		
Mit diesem Dienst können Multimedia Nachrichten (MMS) bzw. Datenservices empfangen und versendet werden.		
Empfangen von MMS	kostenlos	
Versenden von MMS (<= 300kByte) ¹⁵	je MMS	0,39
MMS Info-Services - Anfordern von Infos unter 33663 (aus dem Netz von o2 (Germany)) - Empfang von MMS Informationen	kostenlos Informationsabhängig ¹²	
MMS als Postkarte ¹⁵ (an die 11111)	je MMS	1,99
WAP über GSM	pro Minute	0,15
Volumenpreis WAP/GPRS/UMTS/HSDPA ¹⁸ (Taktung: 400kB)	pro MB	0,24

Ihre Roamingtarife im Ausland¹⁸					
	Von Zone 1 ¹⁹	Von Zone 2 ²⁰	Von Zone 3 ²¹	Von Zone 4 ²²	
zu Zone 1 (inkl. Deutschland, Mailbox und zur Kundenbetreuung 49 179 64242)	0,46	1,29	1,49	2,29	
zu Zone 2-4	1,29	1,49	1,79	2,49	
in alle restlichen Länder	1,99	1,99	1,99	2,49	
Eingehende Gespräche	0,17	0,99	0,99	0,99	
Versenden von SMS	0,13	0,69	0,79	0,99	
Versenden von MMS (<= 300kByte) ¹⁵	0,69	1,49	1,79	1,99	
Datennutzung pro 10 kb (WAP/GPRS) ²⁶	0,05	0,05	0,17	0,19	
Empfang von SMS und MMS	kostenlos				

Weitere Services

Ihre SIM-Karte und verfügbare Services

SIM-Karten Aktivierung	kostenlos	
vorübergehende SIM-Karten Sperrung über Kundenhotline	kostenlos	
SIM-Karten-Entsperrung über Kundenhotline	pro Entsperrung	12,5
Ersatz einer SIM-Karte über Kundenhotline	pro Ersatzkarte	12,5
Rufnummernmitnahme Import	kostenlos	
Rufnummernmitnahme Export	pro Export	25
Aktivierung/Deaktivierung Abweisung unterdrückter Rufnummern	pro Vorgang	kostenlos
Sperrung aller abgehenden Gespräche zu 0190 & 0900 Nummern (Entsperrung kostenfrei)	pro Sperrung	4,95
Sperrung/Entsperrung aller abgehenden und/oder eingehenden Gespräche über Kundenhotline	pro Sperrung	nicht möglich
Sperrung/Entsperrung aller abgehenden und eingehenden Gespräche im und ins Ausland	pro Sperrung	nicht möglich
Sperrung GPRS Dienste (Entsperrung kostenfrei)	pro Sperrung	4,95

Ihr Vertrag

Kontaktdaten (Name) ändern ²³	kostenlos	
Kontaktdaten (Adresse, Bankverbindung) ändern	kostenlos	
Telefonbucheintrag/Inverssuche ändern	kostenlos	
Rücklastschriftgebühr	pro Vorgang	7,50
Mahngebühr	pro Vorgang	3,00
Aufhebung des Sim-/Netlocks ²⁴	einmalig	49,00



weiterführende Anmerkungen:

- ¹ Außer zu Sonderrufnummern und Mehrwertdiensten.
- ² Die Kundenbetreuung erreichen Sie auch unter der 01805-8090 (0,14 € aus dem dt. Festnetz/Mobilfunk max. 0,42 €) bzw. 0,05 € (unter 64242) aus dem Netz der Telefónica o2 Germany GmbH & Co. OHG
- ³ Dies gilt nur für Anrufe innerhalb Deutschlands zur Kurzwahl 333.
- ⁴ Sind Sie im Ausland nicht erreichbar und haben eine bedingte Rufumleitung aktiviert, zahlen Sie sowohl für die Weiterleitung der Gespräche an den ausländischen Roaming-Partner, als auch für die Rückumleitung nach Deutschland
- ⁵ Mit der Kombi-Flatrate kosten Standard-Inlandsgespräche ins dt. Festnetz und von „Tchibofon zu Tchibofon“, d.h. Kunden mit einem Tchibo mobil Tarif untereinander, 0,- Cent/Min. (außer Rufumleitungen). Der Festpreis wird im Voraus vom Guthabenkonto abgebucht. Mindestlaufzeit 1 Monat, beiderseitige Kündigung jederzeit mit Wirkung zum Ende des lfd. Buchungsmonats möglich. Wird nicht gekündigt, wird die Kombi-Flatrate automatisch für 1 weiteren Monat aktiviert, wenn innerhalb von 48 Stunden nach Ablauf des vorherigen Buchungsmonats ausreichend Guthaben vorhanden ist, ansonsten erfolgt keine Reaktivierung.
- ⁶ Mit der Tchibofon-Flatrate kosten Standard-Inlandsgespräche von „Tchibofon zu Tchibofon“, d.h. Kunden mit einem Tchibo mobil Tarif untereinander, 0,- Cent/Min. (außer Rufumleitungen). Der Festpreis wird im Voraus vom Guthabenkonto abgebucht. Mindestlaufzeit 1 Monat, beiderseitige Kündigung jederzeit mit Wirkung zum Ende des lfd. Buchungsmonats möglich. Wird nicht gekündigt, wird die Tchibofon-Flatrate automatisch für 1 weiteren Monat aktiviert, wenn innerhalb von 48 Stunden nach Ablauf des vorherigen Buchungsmonats ausreichend Guthaben vorhanden ist, ansonsten erfolgt keine Reaktivierung.
- ⁷ Mit der 50- bzw. 100 Minuten-Option sind mtl. 50 bzw. 100 Minuten inklusive, angerechnet werden Standard-Inlandsgespräche in alle dt. Netze (außer Rufumleitungen). Inklusivminuten-Ausschöpfung ist taktungsabhängig (60/1-Taktung). Ungenutzte Inklusivminuten verfallen nach 1 Monat. Preis pro Folge-minute: siehe Tabelle oben. Der Festpreis wird im Voraus vom Guthabenkonto abgebucht. Mindestlaufzeit 1 Monat, beiderseitige Kündigung jederzeit mit Wirkung zum Ende des lfd. Buchungsmonats möglich. Wird nicht gekündigt, wird die 50- bzw. 100 Minuten-Option automatisch für 1 weiteren Monat aktiviert, wenn innerhalb von 48 Stunden nach Ablauf des vorherigen Buchungsmonats ausreichend Guthaben vorhanden ist, ansonsten erfolgt keine Reaktivierung.
- ⁸ Mit der 50 SMS-Option sind mtl. 50 Standard-Inlands-SMS in alle dt. Mobilfunknetze inklusive. Preis pro Folge-SMS: siehe SMS-Service. Ungenutzte SMS verfallen nach 1 Monat. Der Festpreis wird im Voraus vom Guthabenkonto abgebucht. Mindestlaufzeit 1 Monat, beiderseitige Kündigung jederzeit mit Wirkung zum Ende des lfd. Buchungsmonats möglich. Wird nicht gekündigt, wird die 50 SMS-Option automatisch für 1 weiteren Monat aktiviert, wenn innerhalb von 48 Stunden nach Ablauf des vorherigen Buchungsmonats ausreichend Guthaben vorhanden ist, ansonsten erfolgt keine Reaktivierung.
- ⁹ Ab einer Datennutzung von über 1 GB pro Kalendertag wird die Übertragungsgeschwindigkeit auf max. 64 kbit/s (wie ISDN-Geschwindigkeit) für den Up- und Download bei der Internet-Tages-Flatrate gedrosselt. Anrechnung des mtl. Datenvolumens erfolgt nur bei paketvermittelter Datennutzung innerhalb Deutschlands, nicht für SMS, Sprachdienste und Videotelefonie. Mehrfachbuchungen nicht möglich. Der Festpreis wird im Voraus vom Guthabenkonto abgebucht. Die Option gilt für einen Kalendertag (0-24 Uhr) und läuft danach automatisch aus.
- ¹⁰ Ab einer Datennutzung von über 5 GB pro Buchungsmonat in der Internet-Flatrate XL und 500 MB in der Internet-Flatrate L wird die Übertragungsgeschwindigkeit auf max. 64 kbit/s (wie ISDN-Geschwindigkeit) für den Up- und Download gedrosselt. Anrechnung des mtl. Datenvolumens erfolgt nur bei paketvermittelter Datennutzung innerhalb Deutschlands, nicht für SMS, Sprachdienste und Videotelefonie. Mehrfachbuchungen nicht möglich. Der Festpreis wird im Voraus vom Guthabenkonto abgebucht. Mindestlaufzeit 1 Monat, beiderseitige Kündigung jederzeit mit Wirkung zum Ende des lfd. Buchungsmonats möglich. Wird nicht gekündigt, wird die Option automatisch für einen weiteren Monat aktiviert, wenn innerhalb von 48 Std. nach Ablauf des vorherigen Buchungsmonats ausreichend Guthaben vorhanden ist, ansonsten erfolgt keine Reaktivierung. Die Weiterveräußerung, unentgeltliche Überlassung des Dienstes an Dritte und Nutzung zum Betrieb kommerzieller Dienste sind unzulässig. Nach 24 Stunden kann jeweils eine automatische Trennung der Verbindung erfolgen.
- ¹¹ In alle deutschen Netze sowie ins Ausland und an Emailadressen mit Ausnahme von Diensten mit Premium-Billing wie z.B. SMS-TV-Chat, Premium-Logos.
- ¹² Eine Nachricht kann aus bis zu 3 SMS bestehen.
- ¹³ SMS zu Fax: nicht zu Mobilfunknummern möglich
- ¹⁴ Der jeweils genaue Preis wird vor Buchung des Service mitgeteilt.
- ¹⁵ Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar. Für Sound-Effekte muss das Empfangsgerät das Sound-Format des Sendegerätes unterstützen.
- ¹⁶ beim Versenden einer MMS (ggf. mit angehängtem Bild) an die Kurzwahl 11111 ist folgender Inhalt einzutippen: "Vorname Name, Straße Nr., PLZ Ort@individueller Text bis 300 Zeichen". Sie können eine Postkarte an eine beliebige Person innerhalb Deutschlands versenden; für die Nutzung dieses Service ist ein GPRS-fähiges Handy erforderlich (ggf. mit Foto-Funktion).
- ¹⁷ Für die Nutzung von WAP/GPRS/UMTS oder HSDPA benötigen Sie ein entsprechend dazu fähiges Endgerät. Für die UMTS/HSDPA-Nutzung muss SIM-Karte und Tarif UMTS-fähig sein. HSDPA-Geschwindigkeit können Sie im dt. o2 Mobilfunknetz bereits in vielen großen Städten nutzen. Außerhalb der HSDPA-Versorgung erfolgt die Datenübertragung über UMTS bzw. GPRS. Wo Sie welches Netz mit welcher Technologie nutzen können, erfahren Sie unter der Hotline 01805-977999 (0,14 € aus dem dt. Festnetz/Mobilfunk max. 0,42 €)
- ¹⁸ Taktung für abgehende Gespräche im EU-Ausland: 30/1 für eingehende Gespräche: 1/1; Taktung für alle anderen abgehenden und eingehenden Gespräche in anderen Ländern: 60/10; der SMS-Empfang sowie Abfrage des Kontomanagers im Ausland unter (+49179) 63633 sind kostenfrei; Anrufe zu Sondernummern nicht möglich; Kosten für Nutzung von Premiumdiensten ergibt sich aus: Kosten für Premiumdienst in Deutschland + (Kosten eines Standard-Gesprächs/SMS/MMS im Ausland - Kosten in Deutschland), z.B. 3 € für Premium MMS aus Zone 1 + (1,29 - 0,39) = 3,90 €
- ¹⁹ Zone 1-Länder: Azoren, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar²⁵, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey²⁵, Irland, Island²⁵, Isle of Man, Israel, Italien, Jersey²⁵, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Madeira, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowenien, Slowakei, Spanien, Tschechische Republik, Unarn, Vatikanstadt, Zypern
- ²⁰ Zone 2-Länder: Schweiz
- ²¹ Zone 3-Länder: Kroatien, Tunesien, Türkei, USA
- ²² Zone 4-Länder: Afghanistan²⁵, Ägypten, Albanien, Algerien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, China²⁵, Costa Rica²⁵, Dominikanische Republik²⁵, Färöer Inseln²⁵, Georgien²⁵, Hongkong²⁵, Indonesien²⁵, Jamaika²⁵, Japan²⁵, Jordanien²⁵, Kanada²⁵, Kasachstan²⁵, Katar²⁵, Kenia²⁵, Kosovo²⁵, Kuba²⁵, Kuwait²⁵, Libanon²⁵, Macau²⁵, Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Montenegro²⁵, Namibia²⁵, Neuseeland²⁵, Pakistan, Palästina²⁵, Philippinen²⁵, Russland, Saudi-Arabien, Seychellen²⁵, Serbien²⁵, Singapur, Sri Lanka²⁵, Südafrika, Süd Korea²⁵, Syrien²⁵, Tadschikistan²⁵, Thailand, Taiwan²⁵, Tansania²⁵, Ukraine, Usbekistan²⁵, Venezuela²⁵, Vereinigte Arabische Emirate²⁵, Vietnam²⁵
- ²³ Dies ist nur mit Nachweis (z.B. schriftliche Zusendung der Kopie der Heiratsurkunde) möglich.
- ²⁴ In den ersten 2 Jahren besteht die Möglichkeit, die Sperre telefonisch gegen Zahlung von 49,- € unter der Rufnummer 0179 64242 (0,05 €/Min. vom Tchibofon) aufheben zu lassen.
- ²⁵ In diesem Land können Sie nur SMS empfangen, SMS versenden und angerufen werden
- ²⁶ Im Ausland steht Ihnen maximal eine Übertragungsgeschwindigkeit von 128kBit/s zur Verfügung.