



Tchibo mobil Komfort

der O₂ (Germany) Service GmbH

Die Preise sind inkl. MwSt. in EURO angegeben. Gültig ab 01.07.10

(Stand: 01.07.10; Änderungen und Irrtümer vorbehalten)

Monatliche Grundgebühr	keine
feste Vertragslaufzeit ¹	keine
Anschlußpreis	keiner
Monatlicher Mindestumsatz	keiner
Kündigungsfrist	zum Ende des Kalendermonats
Taktung Inland	60/1

Tchibofonieren innerhalb Deutschlands (0-24h / 7Tage)

Gespräche ins nationale Festnetz ^x und zu allen deutschen Mobilfunknetzen ²	pro Minute	0,15
Tchibofon zu Tchibofon (d.h. Kunden mit einem Tchibo mobil Tarif untereinander)	pro Minute	0,05
Kundenbetreuung vom Tchibofon (0179 - 66 111 66)	pro Minute	0,05
Abfrage der eigenen Mailbox ³	kostenlos	
Benachrichtigung über eingegangene Nachrichten auf die Mailbox per SMS	kostenlos	
Rufumleitung auf die Mailbox ⁴	kostenlos	
Weiterleiten von Sprach- und Faxnachrichten sowie Rückruf aus der Mailbox zu allen anderen deutschen Mobilfunknetzen und zu Festnetznummern im Inland	pro Minute	0,15
Gespräche von Deutschland ins Ausland	pro Minute	
- Tarifzone Europa und Nordamerika ⁵		0,89
- Tarifzone Asien und sonstige Länder ⁶		1,89

Ihre Zusatzoptionen

Name	Buchung per SMS mit	Inhalt	Preis	
Kombi-Flatrate ⁷	START Festflat an 2020	unbegrenzt ins dt. Festnetz und von Tchibofon zu Tchibofon telefonieren	pro Monat	12,95
Tchibofon-Flatrate ⁸	START Tchibofon an 3030	unbegrenzt von Tchibofon zu Tchibofon telefonieren	pro Monat	3,95
100 Minuten ⁹	START 100Minuten an 4040	100 Min. Standard-Inlandsgespräche in alle dt. Netze	pro Monat	6,95
50 Minuten ⁹	START 50Minuten an 5050	50 Min. Standard-Inlandsgespräche in alle dt. Netze	pro Monat	4,95
50 SMS ¹⁰	START 50SMS an 6060	50 SMS in alle dt. Mobilfunknetze	pro Monat	4,95
Internet-Flatrate L ¹²	bitte kontaktieren Sie die Kundenbetreuung	Inklusiv-MB/Monat: unbegrenzt Geschwindigkeit: bis zu 3,6 Mbit/s; ab 500 MB GPRS: 64KBit/s (wie ISDN)	pro Monat	9,95
Internet-Flatrate XL ¹¹	bitte kontaktieren Sie die Kundenbetreuung	Inklusiv-MB/Monat: unbegrenzt Geschwindigkeit: bis zu 3,6 Mbit/s; ab 5GB GPRS: 64KBit/s (wie ISDN)	pro Monat	19,95

SMS Service

Mit diesem Dienst können Kurzmitteilungen (SMS) empfangen und versendet werden.

Empfangen von Kurzmitteilungen (SMS)	kostenlos	
Versenden von Kurzmitteilungen (SMS) ¹³	je SMS	0,15
SMS Info-Services	je SMS	kostenlos 0,15
- Anfordern von Infos unter 4636 (aus dem Netz von o2 (Germany)) - Empfang von Nachrichten ¹⁴		
SMS Faxversand (SMS als Fax: an 329+Zielrufnummer) ¹⁵	pro Fax	0,69
SMS Infoservice MusicSpy (9696; Berechnung nur bei erkanntem Titel)	je SMS	0,49



MMS¹⁶ und Daten Services

Mit diesem Dienst können Multimedia Nachrichten (MMS) bzw. Datenservices empfangen und versendet werden.

Empfangen von MMS	kostenlos	
Versenden von MMS (<= 300kByte) ¹³	je MMS	0,39
MMS Info-Services ¹⁶		
- Anfordern von Infos unter 33663 (aus dem Netz von O ₂ (Germany))	kostenlos	
- Empfang von MMS Informationen	Informationsabhängig ¹⁷	
MMS als Postkarte ¹⁸ (an die 11111)	je MMS	1,99
Volumenpreis WAP (mobiles Internet)/GPRS/UMTS/HSDPA (Internet) ¹⁹ Taktung: 400kB	pro MB	0,24
Videotelefonie ²⁰	pro Minute	0,99

Ihre Roamingtarife im Ausland ²¹	von/in Zone 1 ²²	von/in Zone 2 ²³	von/in Zone 3 ²⁴	von/in Zone 4 ²⁵
zu Zone 1 (EU, ausgewählte Länder Europas inkl. Deutschland, Mailboxabfrage und Anruf zur Kundenbetreuung 49 179 6611166)	0,46	0,54	1,59	2,99
zu Zone 2	0,54	0,54	1,59	2,99
zu Zone 3	1,59	1,59	1,59	2,99
zu Zone 4 (restl. Welt)	2,99	2,99	2,99	2,99
Eingehende Gespräche ²⁶	0,17	0,26	0,69	1,59
SMS	0,13	0,39	0,49	0,59
MMS und Datennutzung pro 10 kb ²⁷	0,05	0,05	0,12	0,15

Weitere Services

Ihre SIM-Karte und verfügbare Services

Wunschrufnummer (aus verfügbaren Nummernkreis), nur bei Tchibo direct	kostenlos	
SIM-Karten Aktivierung	kostenlos	
vorübergehende SIM-Karten Sperrung über Kundenhotline	kostenlos	
SIM-Karten-Entsperrung über Kundenhotline	pro Vorgang	12,5
Ersatz einer SIM-Karte über Kundenhotline	pro Ersatzkarte	12,5
Rufnummerntausch	pro Vorgang	12,5
Rufnummernmitnahme Import	kostenlos	
Rufnummernmitnahme Export	pro Export	25
Aktivierung/Deaktivierung Abweisung unterdrückter Rufnummern	pro Vorgang	kostenlos
Sperrung aller abgehenden Gespräche zu 0190 & 0900 Nummern (Entsperrung kostenfrei)	pro Sperrung	4,95
Sperrung aller abgehenden und/oder eingehenden Gespräche über Kundenhotline (Entsperrung kostenfrei)	pro Sperrung	4,95
Sperrung aller abgehenden und eingehenden Gespräche im und ins Ausland (Entsperrung kostenfrei)	pro Sperrung	4,95
Sperrung GPRS Dienste (Entsperrung kostenfrei)	pro Sperrung	4,95

Ihre Rechnung

Einzelverbindungs nachweis	kostenlos	
Änderungen Optionen Einzelverbindungs nachweis (verkürzt/ungekürzt)	pro Vorgang	4,95
Servicegebühr bei Wahl von Papier-Rechnung	pro Rechnung	1,-
Umstellung Online auf Papierrechnung ²⁸	pro Vorgang	4,95
Umstellung Papierrechnung auf Online	kostenlos	
monatliche SMS Rechnungsinformation (optional in Verbindung mit Online Rechnung)	kostenlos	
Einsehen pro Rechnungsduplikate (letzte 6 Monate im Internet)	kostenlos	
Versand pro Rechnungsduplikate (letzte 6 Monate über Kundenbetreuung)	pro Duplikate	2,5
Versand pro Rechnungsduplikate (mehr als 6 Monate über Kundenbetreuung)	pro Duplikate	12,5



Ihre Rechnung

Mahngebühren 1. Mahnung	pro Vorgang	3,-
Mahngebühren 2. Mahnung	pro Vorgang	5,-
Rücklastschrift	pro Vorgang	7,5
Aufwand bei Widerspruch Einzusermächtigung	pro Vorgang	1,5

Ihr Vertrag

Kontaktdaten (Name) ändern ²⁹	kostenlos	
Kontaktdaten (Adresse, Bankverbindung) ändern	kostenlos	
Telefonbucheintrag/Inverssuche ändern	kostenlos	
Vertragskopie zusenden	pro Kopie	4,95

weiterführende Anmerkungen:

- 1 Komfort-Tarif der O₂ (Germany) Service GmbH ohne feste Vertragslaufzeit, kündbar zum 15ten eines Monats mit Wirkung zum Monatsende.
- 2 Außer zu Sonderrufnummern und Mehrwertdiensten.
- 3 Dies gilt nur für Anrufe innerhalb Deutschlands zur Kurzwahl 333.
- 4 Sind Sie im Ausland nicht erreichbar und haben eine bedingte Rufumleitung aktiviert, zahlen Sie sowohl für die Weiterleitung der Gespräche an den ausländischen Roaming-Partner, als auch für die Rückumleitung nach Deutschland.
- 5 Europa: EU-Staaten, außerdem Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Georgien, Kroatien, Island, Israel, Liechtenstein, Mazedonien, Moldavien, Monaco, Montenegro, Norwegen, Russische Föderation, San Marino, Schweiz, Türkei, Ukraine, Vatikanstadt, Nordamerika: Kanada, USA (einschl. Alaska)
- 6 Asien/Pazifik: Australien, Hongkong, Japan, Republik Korea, Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan; sonstige Länder: Alle übrigen Staaten, die durch das Roaming von O₂ Germany erreicht werden können
- 7 Mit der Kombi-Flatrate kosten Standard-Inlandsgespräche ins dt. Festnetz und von Tchibofon zu Tchibofon, d.h. Kunden mit einem Tchibo mobil Tarif untereinander, 0,- Cent/Min. (außer Rufumleitungen), Mindestlaufzeit 1 Monat, beiderseitige Kündigung zum 15ten eines Monats mit Wirkung zum Monatsende.
- 8 Mit der Tchibofon-Flatrate kosten Standard-Inlandsgespräche von „Tchibofon zu Tchibofon“, d.h. Kunden mit einem Tchibo mobil Tarif untereinander, 0,- Cent/Min. (außer Rufumleitungen), Mindestlaufzeit 1 Monat, beiderseitige Kündigung zum 15ten eines Monats mit Wirkung zum Monatsende.
- 9 Mit der 50- bzw. 100 Minuten-Option sind mtl. 50 bzw. 100 Minuten inklusive, angerechnet werden Standard-Inlandsgespräche in alle dt. Netze (außer Rufumleitungen). Inklusivminuten-Ausschöpfung ist taktungsabhängig (60/1-Taktung). Ungenutzte Inklusivminuten verfallen nach 1 Monat. Keine feste Vertragslaufzeit, beiderseitige Kündigung zum 15ten eines Monats mit Wirkung zum Monatsende.
- 10 Mit der 50 SMS-Option sind mtl. 50 Standard-Inlands-SMS in alle dt. Handynetze inklusive. Preis pro Folge-SMS: siehe SMS-Service. Ungenutzte SMS verfallen nach 1 Monat. Keine feste Vertragslaufzeit, beiderseitige Kündigung zum 15ten eines Monats mit Wirkung zum Monatsende.
- 11 Ab einer Datennutzung von über 5 GB pro Buchungsmonat wird die Übertragungsgeschwindigkeit auf max. 64 kbit/s (wie ISDN-Geschwindigkeit) für den Up- und Download gedrosselt. Anrechnung des mtl. Datenvolumens erfolgt nur bei paketvermittelter Datennutzung innerhalb Deutschlands, nicht für SMS, Sprachdienste und Videotelefonie. Die Weiterveräußerung, unentgeltliche Überlassung des Dienstes an Dritte und Nutzung zum Betrieb kommerzieller Dienste sind unzulässig. Nach 24 Stunden kann jeweils eine automatische Trennung der Verbindung erfolgen.
- 12 Ab einer Datennutzung von über 500 MB pro Buchungsmonat wird die Übertragungsgeschwindigkeit auf max. 64 kbit/s (wie ISDN-Geschwindigkeit) für den Up- und Download gedrosselt. Anrechnung des mtl. Datenvolumens erfolgt nur bei paketvermittelter Datennutzung innerhalb Deutschlands, nicht für SMS, Sprachdienste und Videotelefonie. Die Weiterveräußerung, unentgeltliche Überlassung des Dienstes an Dritte und Nutzung zum Betrieb kommerzieller Dienste sind unzulässig. Nach 24 Stunden kann jeweils eine automatische Trennung der Verbindung erfolgen.
- 13 In alle deutschen Netze sowie ins Ausland und an Emailadressen mit Ausnahme von Diensten mit Premium-Billing wie z.B. SMS-TV-Chat, Premium-Logos.
- 14 Eine Nachricht kann aus bis zu 3 SMS bestehen.
- 15 SMS zu Fax: nicht zu Mobilfunknummern möglich
- 16 Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar. Um den MMS-Empfang zu aktivieren, ist eine MMS vom Handy aus zu verschicken. Für Sound-Effekte muss das Empfangsgerät das Sound-Format des Sendegerätes unterstützen.
- 17 Der jeweils genaue Preis wird vor Buchung des Service mitgeteilt.
- 18 beim Versenden einer MMS (ggf. mit angehängtem Bild) an die Kurzwahl 11111 ist folgender Inhalt einzutippen: "Vorname Name, Straße Nr., PLZ Ort@individueller Text bis 300 Zeichen". Sie können eine Postkarte an eine beliebige Person innerhalb Deutschlands versenden; für die Nutzung dieses Service ist ein GPRS-fähiges Handy erforderlich (ggf. mit Foto-Funktion)
- 19 Für die Nutzung von WAP/GPRS/UMTS oder HSDPA benötigen Sie ein entsprechend dazu fähiges Endgerät. Für die UMTS/HSDPA-Nutzung muss SIM-Karte und Tarif UMTS-fähig sein. HSDPA-Geschwindigkeit können Sie im dt. O₂ Mobilfunknetz bereits in vielen großen Städten nutzen. Außerhalb der HSDPA-Versorgung erfolgt die Datenübertragung über UMTS bzw. GPRS. Wo Sie welches Netz mit welcher Technologie nutzen können und ob Ihre SIM-Karte UMTS-fähig ist, erfahren Sie unter der Hotline 01805-977999 (0,14 € aus dem dt. Festnetz/Mobilfunk max. 0,42 €). Dort erhalten Sie bei fehlender UMTS-Fähigkeit kostenfrei eine neue SIM-Karte zugesandt.
- 20 Für die Nutzung von Videotelefonie müssen zudem beide Teilnehmer ein videotelefoniefähiges Handy benutzen und sich während der gesamten Verbindung im UMTS-Netz befinden. Videotelefonate werden gesondert berechnet und nicht auf die Zusatz-Packs oder nklusiv-Sprach-Minuten angerechnet. Maßgeblich für die Tarifierung als Videotelefonat ist der Zeitpunkt des Verbindungsaufbaus.
- 21 gilt für Gespräche/SMS/Data innerhalb desselben Landes, nach Deutschland oder in derselben Zone; in eine andere Zone gilt der jeweils höhere Tarif; die Weltzonen tarife gelten nicht für Sonderrufnummern, für Gespräche auf See und aus bzw. zu Satellitennetzen. Die Preise hierfür finden Sie unter www.o2online.de/goto/ausland; Taktung für abgehende Gespräche im EU-Ausland: 30/1 für eingehende Gespräche: 1/1; Taktung für alle anderen abgehenden und eingehenden Gespräche in anderen Ländern: 60/10
- 22 Zone 1-Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, French Guinea, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowenien, Slowakei, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern



- 23 Zone 2-Länder: Andorra, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Kroatien, Schweiz
- 24 Zone 3-Länder: Albanien, Bosnien und Herzegowina, Faröer Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei, USA
- 25 Zone 4-Länder: alle anderen Länder mit denen Telefónica O₂ Germany GmbH & Co. OHG ein International Roaming-Abkommen hat. Welche Länder dies im Einzelnen sind, erfahren Sie im Internet unter www.o2online.de/goto/ausland.
- 26 In einigen Ländern verlangen Netzbetreiber zusätzlich zu den Weiterleitungskosten von O₂ (Germany) Service GmbH eine eigene Gebühr für die Gesprächsannahme, die an Sie weiterbelastet wird (z.B. Argentinien, Bangladesch, Brasilien, Brunei, China, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Italien, Island, Kambodscha, Kanada, Kasachstan, Kuba, Kuwait, Macau, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexico, Pakistan, Peru, Philippinen, Russische Föderation, Senegal, Singapur, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Ukraine, USA, Usbekistan, Weissrussland)
- 27 Der MMS-Service im Ausland, durch den zusätzliche Kosten entstehen, ist nur aus Mobilfunknetzen möglich, mit denen Telefónica O₂ Germany GmbH & Co. OHG ein GPRS-Roaming-Abkommen hat. MMS-Versand im Ausland wird entsprechend des übertragenen Daten-Volumens berechnet. Abhängig vom genutzten GPRS-/UMTS-Dienst fallen zusätzlich die deutschen GPRS-/WAP-, GPRS-Internet-, UMTS- oder MMS-Gebühren an, die beim Abschluss Ihres Vertrages mit O₂ (Germany) Service GmbH aktuell waren. Im Ausland steht Ihnen maximal eine Übertragungsgeschwindigkeit von 128kBit/s zur Verfügung. Ab einem Betrag von 59,50 Euro erfolgt keine weitere Berechnung der Datenkosten, jedoch wird Übertragungsgeschwindigkeit auf max. 64 kbit/s (wie ISDN-Geschwindigkeit) für den Up- und Download gedrosselt. Sie können diese Einstellung bei der Kundenbetreuung aufheben lassen.
- 28 Die Papier-Rechnung ist gegen eine Servicegebühr von 1,- EUR pro Rechnung erhältlich (Änderung unter 01805 - 80 90; 0,14 € aus dem dt. Festnetz/Mobilfunk max. 0,42 €).
- 29 Dies ist nur mit Nachweis (z.B. schriftliche Zusendung der Kopie der Heiratsurkunde) möglich.