



## Tchibo mobil Komfort der O<sub>2</sub> (Germany) Service GmbH

**Die Preise sind inkl. MwSt. in EURO angegeben. Gültig ab 01.07.09**  
(Stand: 10.06.09; Änderungen und Irrtümer vorbehalten)

Monatliche Grundgebühr	keine
feste Vertragslaufzeit <sup>1</sup>	keine
Anschlußpreis	keiner
Monatlicher Mindestumsatz	keiner
Kündigungsfrist	zum Ende des Kalendermonats
Taktung Inland	60/1

### Tchibofonieren innerhalb Deutschlands (0-24h / 7Tage)

Gespräche ins nationale Festnetz <sup>x</sup> und zu allen deutschen Mobilfunknetzen <sup>2</sup>	pro Minute	0,15
Tchibofon zu Tchibofon <sup>3</sup>	pro Minute	0,05
Kundenbetreuung aus dem Mobilfunknetz (0179 - 66 111 66)	pro Minute	0,05
Abfrage der eigenen Mailbox <sup>4</sup>	kostenlos	
Benachrichtigung über eingegangene Nachrichten auf die Mailbox per SMS	kostenlos	
Rufumleitung auf die Mailbox <sup>5</sup>	kostenlos	
Weiterleiten von Sprach- und Faxnachrichten sowie Rückruf aus der Mailbox zu allen anderen deutschen Mobilfunknetzen und zu Festnetznummern im Inland	pro Minute	0,15
Gespräche von Deutschland ins Ausland		
- Tarifzone Europa und Nordamerika <sup>6</sup>	pro Minute	0,89
- Tarifzone Asien und sonstige Länder <sup>7</sup>		1,89

### Ihre Zusatzoptionen

Festnetz-Flatrate <sup>8</sup> (unbegrenzt ins dt. Festnetz tchibofonieren; einfach SMS mit START Festflat an 2020)	pro Monat	12,95
Tchibofon-Flatrate <sup>9</sup> (unbegrenzt untereinander tchibofonieren; einfach SMS mit START Tchibofon an 3030)	pro Monat	3,95
100 Minuten <sup>10</sup> (100 Min. Stdrd.inlandsgespräche zum Festpreis in alle dt. Netze; einfach SMS mit START 100 Minuten an 4040)	pro Monat	9,95
50 Minuten <sup>10</sup> (50 Min. Stdrd.inlandsgespräche zum Festpreis in alle dt. Netze; einfach SMS mit START 50 Minuten an 5050)	pro Monat	4,95
50 SMS <sup>11</sup> (50 SMS in alle dt. Mobilfunknetze zum Festpreis; SMS mit START 50 SMS an 6060)	pro Monat	4,95
Internet-Flatrate XL <sup>12</sup> (zur Bestellung kontaktieren Sie bitte die Kundenbetreuung (siehe oben unter 01796611166))	pro Monat	19,95
Internet-Paket (500 Inklusiv-MB) <sup>13</sup> (zur Bestellung kontaktieren Sie bitte die Kundenbetreuung (siehe oben unter 01796611166))	pro Monat	9,95

### SMS Service

Mit diesem Dienst können Kurzmitteilungen (SMS) empfangen und versendet werden.

Empfangen von Kurzmitteilungen (SMS)	kostenlos	
Versenden von Kurzmitteilungen (SMS) <sup>14</sup>	je SMS	0,15
SMS Info-Services		
- Anfordern von Infos unter 4636 (aus dem Netz von o2 (Germany))	je SMS	kostenlos
- Empfang von Nachrichten <sup>15</sup>		0,15
SMS Faxversand (SMS als Fax: an 329+Zielrufnummer) <sup>16</sup>	pro Fax	0,69
SMS Infoservice MusicSpy (9696; Berechnung nur bei erkanntem Titel)	je SMS	0,49



## MMS<sup>17</sup> und Daten Services

Mit diesem Dienst können Multimedia Nachrichten (MMS) bzw. Datenservices empfangen und versendet werden.

Empfangen von MMS	kostenlos	
Versenden von MMS (<= 300kByte) <sup>14</sup>	je MMS	0,39
MMS Info-Services <sup>17</sup>		
- Anfordern von Infos unter 33663 (aus dem Netz von O <sub>2</sub> (Germany))	kostenlos	
- Empfang von MMS Informationen	Informationsabhängig <sup>18</sup>	
MMS als Postkarte <sup>19</sup> (an die 11111)	je MMS	1,99
Volumenpreis WAP (mobiles Internet)/GPRS/UMTS/HSDPA (Internet) <sup>20</sup> Taktung: 400kB	pro MB	0,24
Videotelefonie <sup>21</sup>	pro Minute	0,99

## Ihre Roamingtarife im Ausland<sup>22</sup>

	von/in Zone 1 <sup>23</sup>	von/in Zone 2 <sup>24</sup>	von/in Zone 3 <sup>25</sup>	von/in Zone 4 <sup>26</sup>
zu Zone 1 (EU, ausgewählte Länder Europas inkl. Deutschland, Mailboxabfrage und Anruf zur Kundenbetreuung 49 179 6611166)	0,51	0,54	1,59	2,99
zu Zone 2	0,54	0,54	1,59	2,99
zu Zone 3	1,59	1,59	1,59	2,99
zu Zone 4 (restl. Welt)	2,99	2,99	2,99	2,99
Eingehende Gespräche <sup>27</sup>	0,22	0,26	0,69	1,59
SMS	0,13	0,39	0,49	0,59
MMS und Datennutzung pro 10 kb <sup>28</sup>	0,07	0,07	0,12	0,15

## Weitere Services

### Ihre SIM-Karte und verfügbare Services

Wunschrufnummer (aus verfügbaren Nummernkreis), nur bei Tchibo direct	kostenlos	
SIM-Karten Aktivierung	kostenlos	
vorübergehende SIM-Karten Sperrung über Kundenhotline	kostenlos	
SIM-Karten-Entsperrung über Kundenhotline	pro Entsperrung	12,5
Ersatz einer SIM-Karte über Kundenhotline	pro Ersatzkarte	12,5
Rufnummerntausch	pro Tausch	12,5
Rufnummernmitnahme Importgebühr	kostenlos	
Rufnummernmitnahme Exportgebühr	pro Export	25
Rufnummernmitnahme von Tchibo mobil Prepaid zum Tchibo mobil Komfort-Tarif	kostenlos	
Rufnummernmitnahme vom Tchibo mobil Komfort-Tarif zu Tchibo mobil Prepaid	nicht möglich	
Sperrung aller abgehenden Gespräche zu 0190 & 0900 Nummern (Entsperrung kostenfrei)	pro Sperrung	4,95
Sperrung aller abgehenden und/oder eingehenden Gespräche über Kundenhotline (Entsperrung kostenfrei)	pro Sperrung	4,95
Sperrung aller abgehenden und eingehenden Gespräche im und ins Ausland (Entsperrung kostenfrei)	pro Sperrung	4,95
Sperrung GPRS Dienste (Entsperrung kostenfrei)	pro Sperrung	4,95

### Ihre Rechnung

Einzelbindungsnachweis	kostenlos	
Änderungen Optionen Einzelbindungsnachweis (verkürzt/ungekürzt)	pro Änderung	4,95
Servicegebühr bei Wahl von Papier-Rechnung	pro Rechnung	1,-
Umstellung Online auf Papierrechnung <sup>29</sup>	pro Umstellung	4,95
Umstellung Papierrechnung auf Online	kostenlos	
monatliche SMS Rechnungsinformation (optional in Verbindung mit Online Rechnung)	kostenlos	
Einsehen pro Rechnungsduplikant (letzte 6 Monate im Internet)	kostenlos	
Versand pro Rechnungsduplikant (letzte 6 Monate über Kundenbetreuung)	pro Duplikat	2,5
Versand pro Rechnungsduplikant (mehr als 6 Monate über Kundenbetreuung)	pro Duplikat	12,5



Mahngebühren 1. Mahnung	pro Mahnung	3,-
Mahngebühren 2. Mahnung	pro Mahnung	5,-
Rücklastschrift	pro Lastschrift	7,5
Aufwand bei Widerspruch Einzugsermächtigung	pro Vorgang	1,5

#### Ihr Vertrag

Kontaktdaten (Name) ändern <sup>30</sup>	kostenlos	
Kontaktdaten (Adresse, Bankverbindung) ändern	kostenlos	
Telefonbucheintrag/Inverssuche ändern	kostenlos	
Vertragskopie zusenden	pro Kopie	4,95

#### weiterführende Anmerkungen:

- 1 Komfort-Tarif der O<sub>2</sub> (Germany) Service GmbH ohne feste Vertragslaufzeit, kündbar zum 15ten eines Monats mit Wirkung zum Monatsende.
- 2 Außer zu Sonderrufnummern und Mehrwertdiensten.
- 3 Standard-Inlandsverbindungen für Kunden des Tchibo mobil Komfort-Tarif untereinander, sowie zu Prepaid-Kunden des Tchibo Mobilfunktarifs („Tchibofon zu Tchibofon“, d.h. zu den Rufnummern 0176-50... bis 0176-54..., sowie 0176-43...).
- 4 Dies gilt nur für Anrufe innerhalb Deutschlands zur Kurzwahl 333.
- 5 Sind Sie im Ausland nicht erreichbar und haben eine bedingte Rufumleitung aktiviert, zahlen Sie sowohl für die Weiterleitung der Gespräche an den ausländischen Roaming-Partner, als auch für die Rückumleitung nach Deutschland.
- 6 Europa: EU-Staaten, außerdem Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Georgien, Kroatien, Island, Israel, Liechtenstein, Mazedonien, Moldavien, Monaco, Montenegro, Norwegen, Russische Föderation, San Marino, Schweiz, Türkei, Ukraine, Vatikanstadt, Nordamerika: Kanada, USA (einschl. Alaska)
- 7 Asien/Pazifik: Australien, Hongkong, Japan, Republik Korea, Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan; sonstige Länder: All übrigen Staaten, die durch das Roaming von O<sub>2</sub> Germany erreicht werden können
- 8 Mit der Festnetz-Flatrate für mtl. 12,95 €, aufbuchbar zum Tchibo mobil Komfort-Tarif, kosten Standard-Inlandsgespräche ins dt. Festnetz 0,- Cent/Min. (außer Rufumleitungen), Mindestlaufzeit 1 Monat, beiderseitige Kündigung zum 15ten eines Monats mit Wirkung zum Monatsende.
- 9 Mit der Tchibofon-Flatrate für mtl. 3,95 €, aufbuchbar zum Tchibo mobil Komfort-Tarif, kosten Standard-Inlandsgespräche von „Tchibofon zu Tchibofon“, d.h. zu den Rufnummern 0176-43 sowie -50 bis -54 (außer exportierte Rufnummern), 0,- Cent/Min. (außer Rufumleitungen), Mindestlaufzeit 1 Monat, beiderseitige Kündigung zum 15ten eines Monats mit Wirkung zum Monatsende.
- 10 Mit der 50- bzw. 100 Minuten-Option zum mtl. Festpreis von 4,95 € bzw. 9,95 € sind mtl. 50 bzw. 100 Minuten inklusive, angerechnet werden Standard-Inlandsgespräche in alle dt. Netze (außer Rufumleitungen und Gespräche von „Tchibofon zu Tchibofon“, d.h. zu den Rufnummern 0176-43 sowie -50 bis -54, außer exportierten Rufnummern). Inklusivminuten-Ausschöpfung ist taktungsabhängig (60/1-Taktung). Ungenutzte Inklusivminuten verfallen nach 1 Monat. Keine feste Vertragslaufzeit, beiderseitige Kündigung zum 15ten eines Monats mit Wirkung zum Monatsende.
- 11 Mit der 50 SMS-Option zum mtl. Festpreis von 4,95 € sind mtl. 50 Standard-Inlands-SMS in alle dt. Handynetze inklusive. Preis pro Folge-SMS: siehe SMS-Service. Ungenutzte SMS verfallen nach 1 Monat. Keine feste Vertragslaufzeit, beiderseitige Kündigung zum 15ten eines Monats mit Wirkung zum Monatsende.
- 12 Ab einer Datennutzung von über 5 GB pro Buchungsmonat wird die Übertragungsgeschwindigkeit auf max. 64 kbit/s (wie ISDN-Geschwindigkeit) für den Up- und Download bei der Internet-Flatrate XL gedrosselt. Anrechnung des mtl. Datenvolumens erfolgt nur bei paketvermittelter Datennutzung innerhalb Deutschlands, nicht für SMS, Sprachdienste, Videotelefonie und VoIP-Nutzung. Mehrfachbuchungen nicht möglich. Abrechnung erfolgt pro angefangene 400 KB.
- 13 Mit der Option Internet-Paket zum mtl. Festpreis von 9,95 € sind mtl. 500 MB inklusive. Inklusiv-MB-Anrechnung erfolgt nur bei paketvermittelter Datennutzung innerhalb Deutschlands, nicht für SMS, Sprachdienste, Videotelefonie und VoIP-Nutzung. Mehrfachbuchungen nicht möglich. Ausschöpfung der mtl. Inklusiv-MB ist taktungsabhängig, Abrechnung erfolgt pro angefangene 400 KB. Ungenutzte Inklusiv-MB verfallen jeweils am Ende des Buchungsmonats. Preis pro Folge-MB: 0,24 €
- 14 In alle deutschen Netze sowie ins Ausland und an Emailadressen mit Ausnahme von Diensten mit Premium-Billing wie z.B. SMS-TV-Chat, Premium-Logos.
- 15 Eine Nachricht kann aus bis zu 3 SMS bestehen.
- 16 SMS zu Fax: nicht zu Mobilfunkrufnummern möglich
- 17 Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar. Um den MMS-Empfang zu aktivieren, ist eine MMS vom Handy aus zu verschicken. Für Sound-Effekte muss das Empfangsgerät das Sound-Format des Sendegerätes unterstützen.
- 18 Der jeweils genaue Preis wird vor Buchung des Service mitgeteilt.
- 19 beim Versenden einer MMS (ggf. mit angehängtem Bild) an die Kurzwahl 11111 ist folgender Inhalt einzutippen: "Vorname Name, Straße Nr., PLZ Ort@individueller Text bis 300 Zeichen". Sie können eine Postkarte an eine beliebige Person innerhalb Deutschlands versenden; für die Nutzung dieses Service ist ein GPRS-fähiges Handy erforderlich (ggf. mit Foto-Funktion)
- 20 Für die Nutzung von WAP/GPRS/UMTS oder HSDPA benötigen Sie ein entsprechend dazu fähiges Endgerät. Für die UMTS/HSDPA-Nutzung muss SIM-Karte und Tarif UMTS-fähig sein. HSDPA-Geschwindigkeit können Sie im dt. O<sub>2</sub> Mobilfunknetz bereits in vielen großen Städten nutzen. Außerhalb der HSDPA-Versorgung erfolgt die Datenübertragung über UMTS bzw. GPRS. Wo Sie welches Netz mit welcher Technologie nutzen können und ob Ihre SIM-Karte UMTS-fähig ist, erfahren Sie unter der Hotline 01805-977999 (14ct/Min. aus dem Netz der dt. Telekom, mobil ggf. abweichend). Dort erhalten Sie bei fehlender UMTS-Fähigkeit kostenfrei eine neue SIM-Karte zugeschiedt.
- 21 Für die Nutzung von Videotelefonie müssen zudem beide Teilnehmer ein videotelefoniefähiges Handy benutzen und sich während der gesamten Verbindung im UMTS-Netz befinden. Videotelefonate werden gesondert berechnet und nicht auf die Zusatz-Packs oder inklusiv-Sprach-Minuten angerechnet. Maßgeblich für die Tarifierung als Videotelefonat ist der Zeitpunkt des Verbindungsaufbaus.
- 22 gilt für Gespräche/SMS/Data innerhalb desselben Landes, nach Deutschland oder in derselben Zone; in eine andere Zone gilt der jeweils höhere Tarif; die Weltzonenrate gelten nicht für Sonderrufnummern, für Gespräche auf See und aus bzw. zu Satellitennetzen. Die Preise hierfür finden Sie unter [www.o2online.de/goto/ausland](http://www.o2online.de/goto/ausland); Taktung für abgehende Gespräche im EU-Ausland: 30/1 für eingehende Gespräche: 1/1; Taktung für alle anderen abgehenden und eingehenden Gespräche in anderen Ländern: 60/10
- 23 Zone 1-Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, French Guinea, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowenien, Slowakei, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern



- 24 Zone 2-Länder: Andorra, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Kroatien, Schweiz
- 25 Zone 3-Länder: Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei, USA
- 26 Zone 4-Länder: alle anderen Länder mit denen Telefónica O<sub>2</sub> Germany GmbH & Co. OHG ein International Roaming-Abkommen hat. Welche Länder dies im Einzelnen sind, erfahren Sie im Internet unter [www.o2online.de/goto/ausland](http://www.o2online.de/goto/ausland).
- 27 In einigen Ländern verlangen Netzbetreiber zusätzlich zu den Weiterleitungskosten von O<sub>2</sub> (Germany) Service GmbH eine eigene Gebühr für die Gesprächsannahme, die an Sie weiterbelastet wird (z.B. Argentinien, Bangladesch, Brasilien, Brunei, China, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Italien, Island, Kambodscha, Kanada, Kasachstan, Kuba, Kuwait, Macau, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexico, Pakistan, Peru, Philippinen, Russische Föderation, Senegal, Singapur, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Ukraine, USA, Usbekistan, Weissrussland)
- 28 Der MMS-Service im Ausland, durch den zusätzliche Kosten entstehen, ist nur aus Mobilfunknetzen möglich, mit denen Telefónica O<sub>2</sub> Germany GmbH & Co. OHG ein GPRS-Roaming-Abkommen hat. MMS-Versand im Ausland wird entsprechend des übertragenen Daten-Volumens berechnet. Abhängig vom genutzten GPRS-/UMTS-Dienst fallen zusätzlich die deutschen GPRS-/WAP-, GPRS-Internet-, UMTS- oder MMS-Gebühren an, die beim Abschluss Ihres Vertrages mit O<sub>2</sub> (Germany) Service GmbH aktuell waren.
- 29 Die Papier-Rechnung ist gegen eine Servicegebühr von 1,- EUR pro Rechnung erhältlich (Änderung unter 01805 - 80 90; € 0,14/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom/ Mobilfunknetze ggf. höher).
- 30 Dies ist nur mit Nachweis (z.B. schriftliche Zusendung der Kopie der Heiratsurkunde) möglich.