



Info-Service

06/10 Seite 1

Zusatz-Optionen: Mobiles Tchibofonieren

Jetzt wird's noch günstiger: Das Tchibofonieren mit unseren Flatrates, Minuten- und SMS-Paketen. Ergänzen Sie Ihren Tchibo mobil Tarif durch unsere attraktiven Zusatz-Optionen.

Sie können auch mehrere Optionen kombinieren und so noch mehr sparen. Die Zusatz-Optionen sind ohne Vertragslaufzeit und können monatlich gebucht und abbestellt werden.

Ihre Zusatz-Optionen auf einen Blick:

Mobiles Tchibofonieren	Preis/Monat	Inklusiv-Leistungen	SMS-Text	Prepaid	Komfort
Kombi-Flatrate	12,95 €	unbegrenzt ins deutsche Festnetz und von Tchibofon zu Tchibofon telefonieren	START FESTFLAT	an 7777	an 2020
Tchibofon-Flatrate	3,95 €	unbegrenzt von Tchibofon zu Tchibofon telefonieren	START TCHIBOFON	an 7777	an 3030
100 Minuten-Paket	6,95 €	ab 7 ct/Min. in alle dt. Netze telefonieren	START 100MINUTEN	an 7777	an 4040
50 Minuten-Paket	4,95 €	ab 9,9 ct/Min. in alle dt. Netze telefonieren.	START 50MINUTEN	an 7777	an 5050
50 SMS-Paket	4,95 €	ab 9,9 ct/Min. in alle dt. Mobilfunknetze SMS versenden	START 50MINUTEN	an 7777	an 6060
Basis-Tarif	5 ct/Min. von Tchibofon zu Tchibofon 15 ct/Min. & SMS in alle anderen dt. Mobilfunknetze und ins dt. Festnetz				

WICHTIG: Bei ausreichendem Guthaben zum Ende des Buchungsmonats verlängert sich Ihre Zusatz-Option automatisch. Bei nicht ausreichendem Guthaben werden Sie per SMS an die Guthabenaufladung erinnert. Wenn Sie dann innerhalb von 48 Stunden nach Ablauf des vorherigen Buchungsmonats nicht ausreichend Guthaben zur Verfügung steht, verlängert sich Ihre gebuchte Zusatz-Option nicht.

Tipp: Mit der bequemen Monats-Aufladung können Sie die Guthabenverfügbarkeit automatisch gewährleisten. Weitere Informationen finden Sie unter www.tchibo-mobil.de



Info-Service

06/10 Seite 1

Buchung der Zusatz-Optionen per SMS

Ihre gewünschte Zusatz-Option buchen Sie einfach und bequem kostenlos vom Handy per SMS. In dem Textfeld geben Sie den Text für Ihre gewünschte Zusatz-Option ein:

- | | |
|-------------------------------|--|
| 1. Buchung Kombi-Flatrate | START FESTFLAT
Prepaid: an 7777 senden
Komfort: an 2020 senden |
| 2. Buchung Tchibofon-Flatrate | START TCHIBOFON
Prepaid: an 7777 senden
Komfort: an 3030 senden |
| 3. Buchung 100 Minuten | START 100MINUTEN
Prepaid: an 7777 senden
Komfort: an 4040 senden |
| 4. Buchung 50 Minuten | START 50MINUTEN
Prepaid: an 7777 senden
Komfort: an 5050 senden |
| 5. Buchung 50 SMS | START 50SMS
Prepaid: an 7777 senden
Komfort: an 6060 senden |

WICHTIG: Sobald die Buchung eingegangen ist, erhalten Sie auf Ihrem Handy eine Bestätigungs-SMS.

Bei Prepaid sind gebuchte Pakete erst nach Antwort auf die Bestätigungs-SMS aktiv. Bitte bestätigen Sie daher die Buchung durch eine kostenlose Antwort-SMS an die Kurzwahl 7777:

- | | |
|-------------------------------|---------------|
| 1. Buchung Kombi-Flatrate | JA FESTFLAT |
| 2. Buchung Tchibofon-Flatrate | JA TCHIBOFON |
| 3. Buchung 100 Minuten | JA 100MINUTEN |
| 4. Buchung 50 Minuten | JA 50MINUTEN |
| 5. Buchung 50 SMS | JA 50SMS |



Info-Service

06/10 Seite 1

Abbestellung oder Wechsel einer Option

Wenn Sie eine andere Zusatz-Option buchen möchten, bestellen Sie im 1. Schritt Ihre bestehende Option ab und im 2. Schritt buchen Sie Ihre gewünschte Zusatz-Option.

Schritt 1:

Bestellen Sie Ihre bestehende Zusatz-Option ab, in dem Sie eine kostenlose SMS senden:

- | | |
|------------------------------------|---|
| 1. Abbestellung Kombi-Flatrate | STOP FESTFLAT
Prepaid: an 7777 senden
Komfort: an 2020 senden |
| 2. Abbestellung Tchibofon-Flatrate | STOP TCHIBOFON
Prepaid: an 7777 senden
Komfort: an 3030 senden |
| 3. Abbestellung 100 Minuten | STOP 100MINUTEN
Prepaid: an 7777 senden
Komfort: an 4040 senden |
| 4. Abbestellung 50 Minuten | STOP 50MINUTEN
Prepaid: an 7777 senden
Komfort: an 5050 senden |
| 5. Abbestellung 50 SMS | STOP 50SMS
Prepaid: an 7777 senden
Komfort: an 6060 senden |

Wichtig: Bitte bestätigen Sie bei Prepaid die Abbestellung ebenfalls durch eine kostenlose Antwort-SMS an die Kurzwahl 7777.

- | | |
|------------------------------------|-----------------|
| 1. Abbestellung Kombi-Flatrate | STOP FESTFLAT |
| 2. Abbestellung Tchibofon-Flatrate | STOP TCHIBOFON |
| 3. Abbestellung 100 Minuten | STOP 100MINUTEN |
| 4. Abbestellung 50 Minuten | STOP 50MINUTEN |
| 5. Abbestellung 50 SMS | STOP 50SMS |

Erst nach Eingang der Bestätigungs-SMS ist Ihre abbestellte Zusatz-Option inaktiv.

Schritt 2:

Buchen Sie jetzt einfach eine andere Zusatz-Option, in dem Sie wie unter „Buchung der Zusatz-Optionen“ beschrieben vorgehen.



Info-Service

06/10 Seite 1

Basis-Tarif:

Wenn Sie keine der Zusatz-Optionen nutzen möchten, bestellen Sie einfach Ihre Zusatz-Option wie oben beschrieben ab.

Die Buchungs-codes im Überblick:

Buchung		Prepaid	Komfort
Kombi-Flatrate	START FESTFLAT	Per SMS an 7777	Per SMS an 2020
Tchibofon-Flatrate	START TCHIBOFON	Per SMS an 7777	Per SMS an 3030
100 Minuten-Paket	START 100MINUTEN	Per SMS an 7777	Per SMS an 4040
50 Minuten-Paket	START 50MINUTEN	Per SMS an 7777	Per SMS an 5050
50 SMS-Paket	START 50SMS	Per SMS an 7777	Per SMS an 6060
Bestätigung Buchung			
Kombi-Flatrate	JA FESTFLAT	Per SMS an 7777	
Tchibofon-Flatrate	JA TCHIBOFON	Per SMS an 7777	
100 Minuten-Paket	JA 100MINUTEN	Per SMS an 7777	
50 Minuten-Paket	JA 50MINUTEN	Per SMS an 7777	
50 SMS-Paket	JA 50SMS	Per SMS an 7777	
Abbestellung:			
Kombi-Flatrate	STOP FESTFLAT	Per SMS an 7777	Per SMS an 2020
Tchibofon-Flatrate	STOP TCHIBOFON	Per SMS an 7777	Per SMS an 3030
100 Minuten-Paket	STOP 100MINUTEN	Per SMS an 7777	Per SMS an 4040
50 Minuten-Paket	STOP 50MINUTEN	Per SMS an 7777	Per SMS an 5050
50 SMS-Paket	STOP 50SMS	Per SMS an 7777	Per SMS an 6060
Bestätigung Abbestellung:			
Kombi-Flatrate	ENDE FESTFLAT	Per SMS an 7777	
Tchibofon-Flatrate	ENDE TCHIBOFON	Per SMS an 7777	
100 Minuten-Paket	ENDE 100MINUTEN	Per SMS an 7777	
50 Minuten-Paket	ENDE 50MINUTEN	Per SMS an 7777	
50 SMS-Paket	ENDE 50SMS	Per SMS an 7777	

Buchung der Zusatz-Optionen über den Kundenservice:

Selbstverständlich besteht auch die Möglichkeit, die Zusatz-Optionen über unsere Kundenbetreuung unter 01805 – 977999 zu buchen oder abzubestellen (14 ct/Min. a. d. Festnetz; maximal 42 ct/Min. a. d. Mobilfunk).



Info-Service

06/10 Seite 1

Tarifkonditionen: Einheitliche Tarifkonditionen des Tchibo mobil Prepaid-Tarifs der Telefónica O₂ Germany GmbH & Co. OHG und des Tchibo mobil Komfort-Tarifs der O₂ (Germany) Service GmbH: Standard-Inlandsgespräche "Tchibofon zu Tchibofon", d.h. Kunden mit einem Tchibo mobil Tarif untereinander, für 5 ct/Min., sonst 15 ct/Min. in alle dt. Netze (außer Rufumleitungen), Abrechnung: 1. Minute voll abgerechnet, danach sekundengenau. Im Komfort-Tarif gilt zudem: keine feste Vertragslaufzeit, Kündigung jederzeit zum Ende eines Kalendermonats mit Wirkung zum Monatsende möglich, Online-Rechnung, Aufpreis pro Papierrechnung € 1,-. Mit der **Tchibofon-Flatrate** zum mtl. Festpreis von 3,95 € kosten Standard-Inlandsgespräche 0 ct/Min. von "Tchibofon zu Tchibofon", d.h. Kunden mit einem Tchibo mobil Tarif untereinander. Mit der **Kombi-Flatrate** zum mtl. Festpreis von 12,95 € kosten Standard-Inlandsgespräche ins dt. Festnetz und von „Tchibofon zu Tchibofon“, d.h. Kunden mit einem Tchibo mobil Tarif untereinander, 0 ct/Min. (außer Rufumleitungen). Mit dem **50- bzw. 100 Minuten-Paket** zum mtl. Festpreis von 4,95 € bzw. 6,95 € sind mtl. 50 bzw. 100 Minuten inklusive, angerechnet werden Standard-Inlandsgespräche in alle dt. Netze (außer Rufumleitungen). Inklusivminuten-Ausschöpfung ist taktungsabhängig (60/1-Taktung). Preis pro Folgeminute siehe Tarifkonditionen. Ungenutzte Inklusivminuten verfallen nach 1 Monat. Mit dem **50 SMS-Paket** zum mtl. Festpreis von 4,95 € sind mtl. 50 Standard-Inlands-SMS in alle dt. Handynetze inklusive. Preis pro Folge-SMS: 15 ct. Ungenutzte SMS verfallen nach 1 Monat. Bei Komfort gilt: Beiderseitige Kündigung der Zusatz-Optionen jederzeit zum 15ten eines Kalendermonats mit Wirkung zum Monatsende möglich. Bei Prepaid gilt: Der Festpreis wird im Voraus vom Guthabenkonto abgebucht. Die Mindestlaufzeit beträgt 1 Monat. Beiderseitige Kündigung der Zusatz-Optionen jederzeit mit Wirkung zum Ende des lfd. Buchungsmonats möglich. Wird nicht gekündigt, werden die Optionen automatisch für 1 weiteren Monat aktiviert, wenn innerhalb von 48 Stunden nach Ablauf des vorherigen Buchungsmonats ausreichend Guthaben vorhanden ist, ansonsten erfolgt keine Reaktivierung. Mehrfachbuchungen sind nicht möglich.