

# Einfach tchibofonieren - die ersten Schritte



Einfach günstig tchibofonieren.

## MINI-INFOS

### → Mobile Sprachdienste

(0179 vorwählen)

- ADAC Pannenhilfe 2 2 2 2 2 2
  - ADAC Verkehrs-Info-Ansage 2 2 4 9 9
  - ADAC Verkehrs-Info-Service 2 2 4 1 1
  - Astro-Service (A-S-T-R-O) 2 7 8 7 6
  - Auskunft Inland/Weitermittlung/  
Nummernsrand per SMS 1 1 8 8 1
  - Börsen-Info (B-O-E-R-S-E) 2 6 3 7 7 3
  - Hotelreservierungs-Service (H-O-T-E-L) 4 6 8 3 5
  - In-szene-Veranstaltungs-  
Service (G-O-O-U-I) 4 6 6 8 8
  - Kino-Service (G-I-N-E-M-A) 2 4 6 3 6 2
  - Lotto-/Toto-Service (L-O-T-O) 5 6 8 8 6
  - Nachrichten-Service (A-K-T-U-E-L-L) 2 5 8 8 3 5 5
  - Sport-Info (S-P-O-R-T) 7 7 6 7 8
  - Taxi-Service (T-A-X-I) 8 2 9 4
  - Weckruf-Service (W-E-C-K-E-N) 9 3 2 5 3 6
  - Wetter-Info (W-E-T-T-E-R) 9 3 8 8 3 7
  - Zeitanzeige (Z-E-I-T-E-N) 9 3 4 8 3 6
- Alle Gebühren finden Sie unter [www.tchibo.de](http://www.tchibo.de)

### → Ihr Tchibo Service

(0176 vorwählen)

- Tchibo Direct 4 5 4 5 4 5 4 5
- Tchibo Finanzen 4 8 4 8 4 8 4 8
- Tchibo Reisen 4 1 4 7 4 7 4 7

### → Sie haben Fragen?

- Internet: [www.tchibo.de](http://www.tchibo.de)
- Kundenbetreuung für Tchibo Tarif von 02 **0179/6 42 42**

### → Mailbox

Abhören der Mailbox:

- Mit dem Tchibo-Tarif von 02: 333
- Aus dem deutschen Festnetz oder mit anderen deutschen Mobilfunk-Tarifen: 0179 / 300 03 33
- Aus dem Ausland: +49 179 / 300 03 33

In den letzten beiden Fällen unterbrechen Sie die Ansage mit \*, geben Ihre Geheimzahl ein und bestätigen mit #.

### → Rufumleitung

Umleitung auf die Mailbox aktivieren:

- \*\*Kennzahl\*#333#☎ - Bestätigung abwarten
- Umleitung deaktivieren: ##Kennzahl#☎ - Bestätigung abwarten
- Alle Rufumleitungen ausschalten: ##002#☎ - Bestätigung abwarten

### → Kennzahlen im Einzelnen

Die Kennzahl gibt an, in welchem Fall die Rufumleitung eintreten soll.

**Kennzahl 67:** Wenn besetzt ist

**Kennzahl 61:** Wenn Sie nicht abnehmen - Sie können die Zeit selbst einstellen: \*\*61\*333\*\*15#☎ für 15 Sek. (mögliche Intervalle: nach 5, 10, 15, 20, 25, 30 Sek.)

**Kennzahl 62:** Wenn Sie nicht erreichbar sind, zum Beispiel bei ausgeschaltetem Handy oder außerhalb des Empfangsbereichs

**Kennzahl 21:** Automatische Rufumleitung zur Mailbox - alle Telefonate werden sofort umgeleitet

Hier falten und ab in die Geldbörse!

<b>IHR TCHIBO HANDY</b>	Die wichtigsten Nummern auf einen Blick	→ Seite 04
	So funktioniert Ihr Tchibo Handy	→ Seite 05
<b>1. ES IST GANZ EINFACH</b>	1.1. PIN und PUK	→ Seite 07-09
	1.2. Jetzt wird telefoniert	→ Seite 10-11
	1.3. Guthaben: Ihr Telefon-Konto	→ Seite 12-14
	1.4. Mailbox - der Anrufbeantworter für Ihr Handy	→ Seite 15-21
	1.5. Im Ausland telefonieren	→ Seite 22-24
	1.6. Rufnummernanzeige	→ Seite 25
	1.7. Kein Tchibo Handy?	→ Seite 26-27
<b>2. MULTIMEDIA - EINFACH SPANNEND</b>	2.1. Kommunikation	
	2.1.1. SMS	→ Seite 29-30
	2.1.2. MMS	→ Seite 31-32
	2.1.3. Mobiles Internet	→ Seite 33
	2.2. Information	
	2.2.1. Mobil informiert mit Tchibo und O <sub>2</sub>	→ Seite 35
	2.2.2. Mobile Sprachdienste	→ Seite 36-37
	2.2.3. Infos per SMS	→ Seite 38-39
	2.2.4. Infos per MMS	→ Seite 40-41
	2.3. Handy-Internet: Ihr Tor zur Welt	→ Seite 43-45

## HERZLICH WILLKOMMEN!

Ich freue mich, dass Sie den Tchibo Mobilfunk-Tarif von O<sub>2</sub> gewählt haben. Wie Sie ihn am besten nutzen, zeigen wir Ihnen in diesem Handbuch.

„Es ist ganz einfach“ – den Titel des ersten Kapitels dürfen Sie wörtlich nehmen. Schritt für Schritt führen wir in die wichtigsten Grundlagen des mobilen Telefonierens ein. Wie lade ich mein Handy-Guthaben auf? Wie richte ich meine Mailbox ein? Was muss ich beim Telefonieren im Ausland beachten?

„Einfach spannend“: Im zweiten Kapitel können Sie die Vielfalt der Multimedia-Möglichkeiten entdecken. Freunden spontane Schnappschüsse schicken, mobile Info-Dienste oder das Internet nutzen – wie leicht das geht, zeigen Ihnen präzise Anleitungen.

Noch ein Punkt: Alle Handys unterscheiden sich – in der Bedienungsanleitung Ihres Handys lesen Sie, wie Ihr Modell funktioniert.

Und jetzt viel Spaß beim Tchibofonieren



Michael Lüttgen  
Geschäftsführer Marketing und Vertrieb  
Tchibo Mobilfunk GmbH&Co.KG

**Fragen? Rufen Sie uns an unter Tel.: 0179/6 42 42 oder [www.tchibo.de](http://www.tchibo.de)**

(€ 0,35/Min.)



Achten Sie auch  
auf die besonderen  
Hinweise am  
Seitenrand.

## Mini-Info

## IHR SPICKZETTEL FÜRS PORTEMONNAIE

Notruf 110/112

ohne Mobilfunkkarte und PIN-Eingabe erreichbar

→ **Kontoabfrage**

- Über die kostenlose Kurzwahl \*101# Ihr Guthaben erscheint binnen Sekunden auf dem Display
- Über den Kontomanager Wählen Sie 63 63 3 ☺, danach 2 für „aktuelles Guthaben abfragen“

→ **Guthaben aufladen**

- Per Handy-Guthaben-Karte
  - Per Überweisung/Dauerauftrag
- Kostenlose SMS mit beliebigem Inhalt an 63 63 3 senden: Sie erhalten eine SMS mit Bankverbindung und Verwendungszweck zur Angabe auf Überweisung oder Dauerauftrag

→ **Im Ausland telefonieren**

- Direktwahl
- Internationale Vorwahl eingeben, z. B. +49 (für D)
- Ortsvorwahl bzw. Mobilfunkvorwahl eingeben (die „0“ zu Beginn weglassen)
- Telefonnummer eingeben, mit ☺ bestätigen (Länderliste unter [www.tchibo.de](http://www.tchibo.de))
- Rückruf (Call Back)
- Code \*11\* auswählen
- Internationale Vorwahl eingeben, z. B. +49 (für D)
- Ortsvorwahl eingeben (die „0“ zu Beginn weglassen)
- Telefonnummer eingeben - mit „#“ abschließen und mit ☺ bestätigen

Hier fallen und ab in die Geldbörse!





## Die wichtigsten Nummern auf einen Blick:

Tragen Sie hier Ihre persönlichen Geheimzahlen ein und bewahren Sie diese am besten getrennt von Ihrer SIM-Karte auf. Vergessen Sie nicht, diese Liste immer zu aktualisieren - damit Ihnen alle Möglichkeiten offenstehen, die Ihnen Ihr Handy bietet.

.....  
Handynummer

.....  
Kartennummer der SIM-Karte

.....  
PIN

.....  
PUK

.....  
PIN 2 (voreingestellt mit „0000“)

.....  
Persönliche Mailbox-Geheimzahl (beim ersten Abhören eingeben)

.....  
Persönliche Servicenummer für Anrufe bei der Kundenbetreuung  
(Diese Nummer ist auf Ihrem Antragsformular angegeben, oder aber es sind die ersten vier Ziffern Ihres Geburtsdatums.)



## So funktioniert Ihr Tchibo Handy

Von Handy zu Handy unterscheidet sich die Tastatur nur in der Gestaltung, die Grundanordnung ist aber fast immer die gleiche. Weitere Informationen zu Ihrem Handy finden Sie in Ihrer Handy-Bedienungsanleitung.





## Werden Sie mobil

(und wo bist Du?)

## - Schritt für Schritt

### 1.1. PIN UND PUK

WAS SIE VOR DEM ERSTEN TELEFONAT  
MIT IHREM TCHIBO HANDY WISSEN SOLLTEN.

#### → Was steckt hinter PIN und PUK?

Im Umschlag mit Ihrer Tchibo-Tarif-SIM-Karte von O2 befindet sich ein Aufkleber. Ziehen Sie ihn vorsichtig ab, dahinter erscheinen zwei sehr wichtige Nummern: Ihre PIN und Ihre PUK. Die PIN ist Ihre 4-stellige Geheimnummer, die Ihr Handy bei Verlust oder Diebstahl vor fremdem Zugriff schützt. Geben Sie diese dreimal falsch ein, sperrt sich Ihre SIM-Karte. Doch mit Ihrer 8-stelligen PUK ist Ihre SIM-Karte gleich wieder verfügbar.

Auf Seite 04 finden Sie eine Übersicht, in der Sie all Ihre persönlichen Geheimzahlen eintragen können.

Die PIN muss bei jedem Anschalten des Handys eingegeben werden.



### → Zuerst zur PIN

Legen Sie die SIM-Karte in Ihr Handy und schalten Sie es ein. Nach Eingabe Ihrer PIN müssen Sie nur noch mit „OK“ bestätigen – und schon ist Ihr Handy gesprächsbereit. So verfahren Sie jedes Mal, wenn Sie Ihr Handy einschalten, damit niemand außer Ihnen über Ihr Guthaben-Konto verfügen kann. Details entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Handys.

### → Wollen Sie Ihre PIN ändern?

Sie können jederzeit eine neue PIN wählen. Sie darf nur nicht weniger als 4 und nicht mehr als 7 Ziffern haben. Ändern können Sie die PIN ganz einfach über das Handy-Menü oder folgende Tastenkombination:

\* \* 0 4 \* (alte PIN)  
\* (neue PIN) \* (neue PIN) #

### → Nun zur PUK

Geben Sie dreimal hintereinander die PIN falsch ein, wird Ihr Handy automatisch gesperrt. Mit der PUK schalten Sie es wieder frei:

- Aufforderung zur Eingabe der PUK mit „OK“ bestätigen
- Aufforderung zur Eingabe einer neuen PIN mit „OK“ bestätigen
- Aufforderung zum Wiederholen der PIN mit „OK“ bestätigen

Falls Sie die PUK zehnmal falsch eingegeben haben, bleibt Ihre SIM-Karte unwiderruflich gesperrt. Bitte rufen Sie dann die Kundenbetreuung an unter:

**0179/6 42 42** (€ 0,35/Min.)

und halten Sie Ihre Persönliche Servicenummer bereit. Sie erhalten dann eine neue SIM-Karte. Für die Bereitstellung der Ersatzkarte entstehen Kosten, die unter [www.tchibo.de](http://www.tchibo.de) aufgeführt sind. Ihre Mobilfunk-Nummer bleibt bestehen.

Bei Sperrung der PUK bleibt Ihr Guthaben erhalten.

Auch wenn das Handy gesperrt ist, können Sie noch die Notrufnummern wählen.

## 1.2. JETZT WIRD TELEFONIERT


### MOBIL TELEFONIEREN LEICHT GEMACHT:

#### → „Hallo?“ – das erste Gespräch



Für ein Gespräch mit Ihrem Handy müssen Sie:



- Ihre SIM-Karte ins Handy einlegen
- Den Akku einsetzen und aufladen
- Das Handy einschalten
- Die PIN eingeben und mit „OK“ bestätigen

#### → Telefonieren mit dem Tchibo Handy

Generell bei allen Anrufen: nach Eingabe der Rufnummer die grüne Taste  drücken! Zum Beispiel:

(Orts- oder Mobilfunknetzvorwahl) (Rufnummer) 

Telefonieren ins Ausland ist genauso einfach. Sie müssen nur die jeweilige Auslandsvorwahl eingeben, danach die Ortsvorwahl bzw. Mobilfunknummer ohne die  zu Beginn, die Rufnummer, und abschließend  drücken. Beispiel für einen Anruf von Deutschland nach Österreich (Vorwahl 0043), z.B. nach Wien (01):

    (Rufnummer) oder  
     (Rufnummer)


Mehr zum Thema „Telefonieren im Ausland“ ab Seite 22

#### → SMS – knapp und spontan

Versenden oder empfangen Sie Kurzmitteilungen (SMS) von bis zu 160 Zeichen von Handy zu Handy – als schnellen Gruß oder zur spontanen Verabredung.

#### → Erstellen und Versenden von SMS

Die Bedienung hängt vom Handytyp ab – ein Blick in die Bedienungsanleitung Ihres Handys genügt. Das Grundprinzip ist ganz einfach:

- Menüpunkt „Mitteilungen“/„Meldungen“ wählen
- Zu „Kurzmitteilungen verfassen“/„Text erstellen“ blättern
- Text Buchstabe für Buchstabe mit der Handytastatur „schreiben“ (Ziffern = Buchstaben)
- Rufnummer des Empfängers eingeben
- Versenden mit  oder „OK“



Vor der Rufnummer immer die Netz- oder Ortsvorwahl eingeben – auch wenn Sie und Ihr Gesprächspartner sich in derselben Stadt befinden!



Sie können die Geheimzahl Ihrer Handy-Guthaben-Karte nur einmal zum Aufladen verwenden.




### 1.3. GUTHABEN: IHR TELEFON-KONTO

WIE SIE MIT DEM TCHIBO MOBILFUNK-TARIF VON O<sub>2</sub> IHR GUTHABEN IM BLICK BEHALTEN UND NACH BEDARF AUFLADEN.

#### → Guthaben aufladen mit der Handy-Guthaben-Karte

Mit der Handy-Guthaben-Karte laden Sie Ihr Guthaben-Konto immer wieder auf. Sie ist u.a. in allen Tchibo Filialen mit € 10,-, € 20,- oder € 30,- Handy-Guthaben erhältlich.


Auf der Karte befindet sich ein Feld mit einer Geheimzahl, die Sie zum Telefonieren brauchen. Die Schritte im Einzelnen:

- Geheimzahl der Handy-Guthaben-Karte vorsichtig freirubbeln (z.B. mit einer Münze)
- Den Kontomanager kostenlos anwählen:  

-  für „Konto aufladen“ wählen
- Geheimzahl eingeben und mit  bestätigen
- Ansage des Guthabens abwarten

Nach der Ansage können Sie sicher sein, dass Sie alles korrekt eingegeben haben, und Sie können wieder telefonieren.

#### → Guthaben-Konto aufladen per Dauerauftrag oder Überweisung

Auch so können Sie Ihr Konto bequem aufladen:

- Senden Sie mit Ihrem Handy eine kostenlose SMS mit beliebigem (oder ohne) Inhalt an die Nummer:  

- Sie erhalten dann eine SMS mit der Bankverbindung für Ihre Überweisung und einem individuellem Verwendungszweck. Bitte geben Sie beides auf dem Überweisungsauftrag bzw. Dauerauftrag an Ihre Bank an.
- Wählen Sie den zu überweisenden Betrag in beliebiger Höhe und den Überweisungstermin
- Sobald Ihr Guthaben-Konto aufgeladen wurde, werden Sie per SMS informiert

Sie können den Dauerauftrag flexibel bei Ihrer Bank stornieren oder ändern bzw. per Einzelüberweisung zahlen. Sie behalten in jedem Fall volle Kostenkontrolle.

Der Verwendungszweck hilft uns, Ihren Auftrag zuverlässig zuzuordnen.  
 Beachten Sie: Die Ausführung des Überweisungsauftrags kann je nach Bank bis zu 5 Arbeitstage dauern.



Ihr Handy-Guthaben kann auch von anderen Personen überwiesen werden, z.B. als Handy-Taschengeld für Ihre Kinder.



Details zur Gültigkeit erfahren Sie über die Kundenbetreuung unter **0179/6 42 42** (€ 0,35/Min.). Bitte halten Sie Ihre Persönliche Servicenummer bereit.

### → Gültigkeit Ihres Guthabens

Ihr Startguthaben ist ab Kauf Ihrer SIM-Karte ein Jahr lang gültig. Wenn Sie Ihr Guthaben-Konto aufladen, gilt das neue Guthaben wiederum zwölf Monate lang. Was Sie bis zu diesem Zeitpunkt nicht genutzt haben, verfällt. Erreichbar sind Sie bis zum Ende des Gültigkeitszeitraumes natürlich auch ohne Guthaben.

### → Zwei Möglichkeiten zur Abfrage Ihres aktuellen Guthabens

1. Über die kostenlose Kurzwahl \* 1 0 1 # ☎ Ihr Guthaben erscheint binnen Sekunden auf dem Display. Erscheint auf Ihrem Display „t-mobile“, so ist die Kontoabfrage per Kurzwahl derzeit nicht verfügbar.

2. Über den Kontomanager:  
Wählen Sie kostenlos 6 3 6 3 3 ☎ danach 2 für „aktuelles Guthaben abfragen“.  
Ihr Guthaben wird Ihnen angesagt.

15 Sekunden bevor Ihr Guthaben aufgebraucht ist, werden Sie durch ein Tonsignal gewarnt. Danach wird das Gespräch unterbrochen. Sie können dann immer noch in Deutschland angerufen werden und sind so weiterhin erreichbar.

1.4.

## MAILBOX - DER ANRUFBEANTWORTER FÜR IHR HANDY

IHR MOBILER ANRUFBEANTWORTER NIMMT NACHRICHTEN ENTGEGEN, WENN SIE EINMAL NICHT ERREICHBAR SIND.

### → Die Vorteile Ihrer Mailbox

Wenn Sie gerade telefonieren, nicht erreichbar sind oder nicht abnehmen, werden alle Anrufe auf Ihre Mailbox umgeleitet. Über jede neu eingegangene Nachricht informiert Sie eine kostenlose SMS – auch im Ausland. Für Ihre Mailbox fallen weder Anschlusspreis noch monatliche Grundgebühren an. Ihre Mailbox ist übrigens schon eingeschaltet. Am besten gleich kostenlos anrufen und personalisieren.

Die SMS-Benachrichtigung über eine neu eingegangene Nachricht wird im Ausland manchmal verspätet oder in seltenen Fällen nicht übertragen.



Behalten Sie Ihr Konto im Auge und laden Sie rechtzeitig Ihr Guthaben auf. Oder richten Sie ganz bequem einen Dauerauftrag ein.



Beim Abhören Ihrer Mailbox aus dem Ausland beachten Sie bitte die Auslandstarife.

Ansagebeispiel: „Dies ist die Mailbox von Meike Muster. Ich bin gerade nicht erreichbar. Bitte hinterlassen Sie eine Nachricht, und ich rufe zurück.“

Die Geheimzahl schützt Ihre Mailbox vor fremdem Zugriff.

### → Mailbox personalisieren

Wählen Sie zunächst 

Ein Sprachmenü führt Sie dann durch alle notwendigen Schritte:

- Eingestellt ist eine Standardansage. Der Anrufer hört lediglich Ihre Mobilfunknummer. Unser Tipp: Nehmen Sie stattdessen einen persönlichen Text auf. So weiß der Anrufer gleich, dass er richtig verbunden ist.
- Beim ersten Abhören geben Sie Ihre Mailbox-Geheimzahl ein – dann können Sie Ihre Mailbox nicht nur per Handy, sondern auch von jedem Telefon im In- und Ausland abhören.

### → Mailbox-Geheimzahl vergessen?

Rufen Sie die Mailbox von Ihrem Handy aus an und legen Sie die Zahl neu fest.

Anrufen: 

Konfiguration: 

Geheimzahl ändern: 

Die Änderung der Mailbox-Geheimzahl ist aus dem Ausland nicht möglich.

Die einzelnen Einstellungen entnehmen Sie bitte der Übersicht auf Seite 18

### → Mailbox einschalten

Drücken Sie diese Tastenkombination – und Ihre Mailbox ist eingeschaltet:



Auch die Umleitung von Anrufen auf die Mailbox ist kostenlos.

### → Abhören von Nachrichten

Sie haben dazu drei Möglichkeiten:

1. Mit dem Tchibo-Tarif von O<sub>2</sub>:






2. Aus dem deutschen Festnetz oder mit anderen Mobilfunk-Tarifen:



3. Aus dem Ausland:

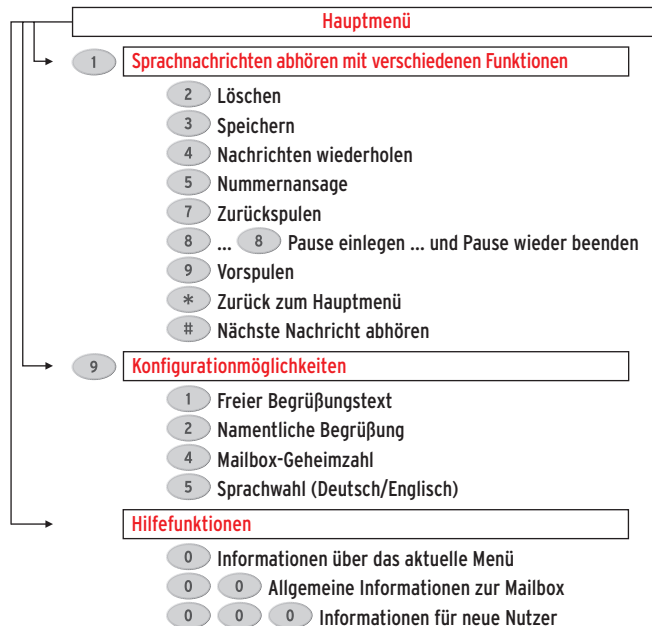


In den Fällen 2 und 3 unterbrechen Sie mit , sobald Sie Ihre Ansage hören, geben Ihre Geheimzahl ein und bestätigen abschließend mit .

Bei den meisten neuen Handys lässt sich die Mailbox auch mit ca. 3 Sekunden langem Drücken der Taste  anwählen.

### → Mailbox-Lotse

Wenn Sie Ihre Mailbox anrufen, stehen Ihnen weitere Funktionen zur Verfügung:



Auf der Rückseite befindet sich ein Merkblatt für Ihren Geldbeutel.

### → Rufumleitung

Für den Fall, dass Sie ein Gespräch nicht annehmen können oder wollen, sollten Sie Anrufe auf Ihre Mailbox umleiten. Für jede Form der Rufumleitung benötigen Sie eine bestimmte Kennzahl. Diese Kennzahlen haben wir auf den folgenden Seiten für Sie zusammengestellt.

So programmieren Sie die Rufumleitung:

#### → Umleitung auf Mailbox aktivieren

\* \* (Kennzahl) \* 3 3 3 # 📞 – Bestätigung abwarten

#### → Umleitung deaktivieren

# # (Kennzahl) # 📞 – Bestätigung abwarten



Speichern Sie die Tastenkombinationen zum Programmieren der Rufumleitung einfach als Telefonbucheintrag auf Ihrem Handy.

Die Optionen 1-3 sind bereits voreingestellt.

### → Kennzahlen im Einzelnen

1) Wenn bei Ihnen besetzt ist Kennzahl: 6 7

### 2) Wenn Sie nicht abnehmen

Die Mailbox schaltet sich nach einem bestimmten Intervall ein (mögliche Intervalle: 5, 10, 15, 20, 25, 30 Sek.)

Kennzahl: 6 1

So stellen Sie zum Beispiel ein Zeitintervall von 15 Sekunden ein:

\* \* 6 1 \* 3 3 3 \* \* 1 5 # 

### 3) Wenn Sie nicht erreichbar sind

Zum Beispiel bei ausgeschaltetem Handy

oder außerhalb des Empfangsbereichs. Kennzahl: 6 2

1) bis 3) - alle zusammen Kennzahl: 0 0 4

### 4) Automatische Rufumleitung zur Mailbox

Kennzahl: 2 1

Alle Ihre Anrufe werden dann sofort auf die Mailbox umgeleitet.

### 5) Alle Rufumleitungen/Mailbox ausschalten

Keine Anrufe werden mehr umgeleitet.

# # 0 0 2 #  – Bestätigung abwarten.

### Mailbox-Einstellungen für Sprachnachrichten

- Anzahl der empfangbaren Nachrichten: 20
- Dauer empfangener Nachrichten: max. 3 Minuten
- Speicherzeit von nicht abgehörten Nachrichten: 17 Tage
- Speicherzeit von abgehörten Nachrichten: 5 Tage
- Dauer des persönlichen Begrüßungstextes: max. 2 Minuten


## 1.5. IM AUSLAND TELEFONIEREN

MIT DEM TCHIBO MOBILFUNK-TARIF VON O<sub>2</sub> SIND SIE IN ÜBER 50 LÄNDERN MOBIL. AUS 40 LÄNDERN KÖNNEN SIE MIT IHREM GUTHABEN TELEFONIEREN.

### → Welcome-SMS

Ob und wie Sie in einem Land telefonieren können, verrät Ihnen in den Roaming-Ländern eine kostenlose Begrüßungs-SMS.












### → Verbindung mit Direktwahl

Aus derzeit 27 Ländern (fast ganz Europa) können Sie direkt und ganz ohne Wartezeit nach Hause oder in ein anderes Land telefonieren: Auslandsvorwahl, dann Orts- bzw. Mobilfunkvorwahl ohne „0“, dann Rufnummer, dann .

Dies gilt auch für Ihre Mailbox, Ihre Kundenbetreuung oder Ihren Kontomanager: einfach direkt anwählen. Telefonnummern im internationalen Format eingeben, d. h. inklusive Ländervorwahl und Orts- bzw. Mobilfunkvorwahl ohne „0“ – für die Mailbox beispielsweise: +49 179 3000 333.

### → Per Rückruf (Call Back) im Ausland telefonieren

In manchen Ländern können Sie im Ausland nur mit Rückruf telefonieren. D.h. Sie geben einen Code und die gewünschte Nummer ein und werden dann zurückgerufen. Und so geht es:

- Code      eingeben
- Ländervorwahl eingeben, z. B.    für Deutschland
- Orts- bzw. Mobilfunkvorwahl eingeben (die  zu Beginn weglassen)
- Telefonnummer eingeben
- Mit  abschließen und mit grüner Taste  bestätigen

Auf Ihrem Handy-Display erscheint nun die Meldung „Bitte warten Sie auf den Rückruf“. Kurz darauf klingelt Ihr Handy. Sobald Sie abnehmen, wird die Verbindung aufgebaut. Erst jetzt fallen Gebühren an.

### → Ankommende Verbindungen

Da der Anrufer nicht wissen kann, dass Sie sich im Ausland aufhalten, zahlt er lediglich die Verbindungsgebühr ins Mobilfunknetz innerhalb Deutschlands. Sie übernehmen die Kosten für die Weiterleitung des Telefonats ins Ausland. (Konditionen finden Sie unter [www.tchibo.de](http://www.tchibo.de))

Eine aktuelle Länder- und Tarifübersicht finden Sie unter [www.tchibo.de](http://www.tchibo.de) oder in der Tarif-Broschüre bei Tchibo.

Handy-Guthaben-Karten können Sie nur in Deutschland kaufen. Wenn Sie länger im Ausland sind, nehmen Sie zusätzliche Guthaben-Karten mit. Sie können auch einfach per Überweisung oder Dauerauftrag zahlen.



Übrigens: Die Kontoabfrage ist auch im Ausland kostenlos. Genauso wie der Empfang von SMS.

### → Rufumleitung

Sind Sie nicht erreichbar, wird der ankommende Anruf ins ausländische Mobilfunknetz geleitet – danach weiter auf Ihre Mobilfunknummer. Sie können die Gebühren für diese Weiterleitungen sparen, indem Sie während des Auslandsaufenthaltes eine automatische Rufumleitung (z.B. alle Anrufe sofort auf die Mailbox) einrichten oder alle Rufumleitungen ausschalten. Die Mailbox-Abfrage kostet genauso viel wie ein Gespräch nach Deutschland.

### → Automatische Rufumleitung zur Mailbox

\* \* 2 1 \* 3 3 3 # 📞 –

Bestätigung abwarten

### → Alle Rufumleitungen/Mailbox ausschalten

So können Sie Anrufe nur persönlich entgegennehmen.

# # 0 0 2 # 📞 – Bestätigung abwarten

Zurück in Deutschland schalten Sie alle Rufumleitungen zur Mailbox einfach wieder ein:

\* \* 0 0 4 \* 3 3 3 # 📞 –

Bestätigung abwarten

## 1.6. RUFNUMMERNANZEIGE

SEHEN SIE DIREKT, WER SIE ERREICHEN MÖCHTE.

### → Wer ist dran?

Die Rufnummernanzeige ist auf Ihrem Tchibo Handy voreingestellt. Sie sehen die Nummer eines Anrufers gleich auf dem Handy-Display – vorausgesetzt, er hat dem vorab zugestimmt. Und so stellen Sie die Anzeige Ihrer eigenen Nummer ab: # 3 1 # (Zielnummer) 📞. Die Deaktivierung gilt nur fürs jeweils nächste Telefonat. Die Anzeige lässt sich jedoch auch dauerhaft ausschalten – Details finden sie in der Bedienungsanleitung Ihres Handys.

Einzelheiten entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Handys.

## 1.7. KEIN TCHIBO HANDY?

### DER TCHIBO MOBILFUNK-TARIF VON O<sub>2</sub> PASST.

#### → Wenn Sie bereits ein anderes Handy haben

Wenn Sie Ihre bei Tchibo gekaufte SIM-Karte für ein bestehendes Handy angeschafft haben, das Sie nicht bei Tchibo gekauft haben, sollten Sie ein paar Anpassungen vornehmen, um alle Services benutzen zu können. Mit dem Tchibo Mobilfunk-Tarif von O<sub>2</sub> können Sie natürlich sofort telefonieren, SMS versenden und empfangen. Bitte beachten Sie auch die entsprechenden Hinweise in Ihrer Handy-Bedienungsanleitung.

#### → 1.7.1. SMS-Einstellungen

- Bei den gängigen Handymodellen brauchen Sie nichts einzustellen. Es funktioniert sofort.
- Sie können keine SMS versenden oder empfangen?  
Bitte überprüfen Sie, ob die Servicezentrale auf Ihrem Handy richtig eingestellt ist. In der Regel finden Sie den Eintrag unter „Mitteilungen“, „Mitteilungseinstellungen“ oder „Kurzmitteilungszentrale“. Er lautet:

+ 4 9 1 7 6 0 0 0 0 4 4 3

#### → 1.7.2. MMS-Einstellungen

Besitzen Sie ein MMS-Handy, dann müssen die Einstellungen entsprechend angepasst werden. Sie finden sie unter [www.tchibo.de](http://www.tchibo.de). Oder rufen Sie uns an unter **0179/6 42 42** (€ 0,35/Min.).

Bei gängigen Handy-Modellen können wir Ihnen die Einstellungen per SMS senden.

#### → 1.7.3. GPRS- und Handy-Internet-WAP-Einstellungen

Wichtig für alle, die ein WAP- bzw. GPRS-Handy besitzen: Unter [www.tchibo.de](http://www.tchibo.de) finden Sie alle nötigen Einstellungen. Oder rufen Sie uns an unter **0179/6 42 42** (€ 0,35/Min.).

Bei gängigen Handy-Modellen können wir Ihnen die Einstellungen per SMS senden.



## Mobiles von

(bitte lächeln)

### 2.1. KOMMUNIKATION

## Mensch zu Mensch

### 2.1.1. SMS

SCHNELLE GRUSSBOTSCHAFTEN ODER AKTUELLE INFORMATIONEN - MIT SMS IST VIELES MÖGLICH.

→ **SMS - knapp und spontan**


Versenden oder empfangen Sie Kurzmitteilungen (SMS) von bis zu 160 Zeichen von Handy zu Handy – als schnellen Gruß oder zur spontanen Verabredung.



Die meisten neuen Handys bieten die Schreibhilfe T9. Diese erkennt Wörter schon während der Texteingabe.

### → Erstellen und Versenden von SMS

Die Bedienung hängt vom Handytyp ab – ein Blick in Ihre Bedienungsanleitung genügt. Das Grundprinzip ist ganz einfach:

- Menüpunkt „Mitteilungen“/„Meldungen“ wählen
- Zu „Kurzmitteilungen verfassen“/„Text erstellen“ blättern
- Text Buchstabe für Buchstabe mit der Handytastatur „schreiben“
- Rufnummer des Empfängers wählen
- Versenden mit  oder „OK“

### → SMS-Service im Ausland

In welchen Ländern Versand und Weiterleitung von Kurzmitteilungen unterstützt werden, erfahren Sie unter [www.tchibo.de](http://www.tchibo.de). Der Empfang von SMS ist auch im Ausland kostenlos. Allerdings kann es zu zeitlichen Verzögerungen kommen.


### 2.1.2. MMS-SERVICE

DIE MOBILE WELT IST BUNT: VERSENDEN UND EMPFANGEN SIE NACHRICHTEN MIT TON, FOTOS UND ANDEREN EXTRAS.<sup>(1)</sup>

#### → Was kann ein MMS-Handy?

Die meisten MMS-Handys sind auch Foto-Handys, d.h. sie haben eine integrierte Kamera, mit der Sie Schnappschüsse schießen und per MMS sofort an Ihre Freunde oder Familie senden können. Außerdem können Sie Ihren Nachrichten Töne oder Texte anhängen, die zu lang für eine SMS wären.

#### → MMS versenden

- Menüpunkt „Mitteilung“ wählen
- Zu „MMS/Multimedia“ blättern
- Text über Handy-Tastatur eingeben
- Bilder oder Töne anhängen
- Versenden mit  oder „OK“

<sup>(1)</sup> Der MMS-Service (Empfang/Versand) in alle dt. Mobilfunknetze steht den Kunden des Tchibo Mobilfunk-Tarifs von O<sub>2</sub> (Germany) zur Verfügung, sofern diese ein für MMS konfiguriertes und freigeschaltetes Handy besitzen. Für den MMS-Service mit Ton müssen empfangende Handys bzw. PCs das Sound-Format des versendenden Endgerätes unterstützen.

**→ MMS-Service im Ausland**

Schicken Sie Ihre schönsten Urlaubsfotos nach Hause: Versenden und empfangen Sie mit Ihrem MMS-Handy ganz ohne spezielle Einstellung auch im Ausland MMS-Nachrichten.<sup>(1)</sup>

In welchen Ländern Ihnen der MMS-Service zur Verfügung steht, erfahren Sie unter [www.tchibo.de](http://www.tchibo.de).

Wie Sie per SMS und MMS aktuelle Informationen abrufen können, erfahren Sie ab Seite 42.

**2.1.3. MOBILES INTERNET**

SO STARTEN SIE MIT IHREM HANDY INS MOBILE INTERNET.

**→ Mit Laptop/PDA und GPRS-Handy ins Internet**

Sie besitzen ein GPRS-Handy? Verbinden Sie es via Infrarot-Schnittstelle, Bluetooth oder Datenkabel mit Ihrem Laptop/PDA und gehen Sie auch unterwegs bequem online.

Bevor Sie das erste Mal online gehen, müssen Sie Handy sowie Laptop bzw. PDA konfigurieren. Die einzelnen Parameter finden Sie unter [www.tchibo.de](http://www.tchibo.de).

**→ GPRS - die mobile Überholspur**

Dank dieses Mobilfunkstandards surfen Sie besonders schnell. Mit GPRS müssen Sie sich nicht für jeden Start ins Internet neu einwählen. Sie zahlen lediglich die tatsächlich übertragenen Datenmengen.

<sup>(1)</sup> Der MMS-Service (Empfang/Versand) in alle dt. Mobilfunknetze steht den Kunden des Tchibo Mobilfunk-Tarifs von O<sub>2</sub> (Germany) zur Verfügung, sofern diese ein für MMS konfiguriertes und freigeschaltetes Handy besitzen. Für den MMS-Service mit Ton müssen empfangende Handys bzw. PCs das Sound-Format des versendenden Endgerätes unterstützen.



# Auf dem

## 2.2. INFORMATION

# neuesten Stand sein

### 2.2.1. MOBIL INFORMIERT MIT TCHIBO UND O<sub>2</sub>

IHR HANDY HÄLT SIE AUF DEM LAUFENDEN - GEZIELT INFORMATIONEN ABFRAGEN.

#### → Sie wählen das Thema

Nachrichten aus aller Welt, die Wettervorhersage für Ihre Region oder Börsennachrichten – holen Sie sich Aktuelles zu Themen Ihrer Wahl direkt aufs Handy. Tchibo kooperiert hierbei mit O<sub>2</sub> (Germany), dessen Dienste Sie mit dem Tchibo Mobilfunk-Tarif von O<sub>2</sub> als SMS-, WAP- oder GPRS-Service nutzen können. Mobile Infodienste sind als Sprachdienste, über SMS oder MMS abrufbar. Details lesen Sie auf den nächsten Seiten.

Ein Beispiel aus dem Angebot: „In meiner Nähe“ – Orientierung per WAP-Handy. Holen Sie sich Informationen zu Ihrem Standort direkt aufs WAP-Handy – es lotst Sie mit detailgenauen Karten z.B. zu Hotels, Geldautomaten, Restaurants oder Apotheken und informiert zuverlässig über Staus auf Ihrer Strecke.

**Dieser Service funktioniert nur bei Orten, zu denen abrufbare Informationen vorliegen.**

**2.2.2. MOBILE SPRACHDIENSTE**

→ **Infos über mobile Sprachdienste**

Für alle, die gerne zuhören: Geben Sie die gewünschte Nummer auf Ihrer Handytastatur ein und nutzen Sie aktuelle Informationen via Sprachservice. Die meisten Dienste sind schon auf Ihrer Mobilfunkkarte gespeichert – bitte 0179 vorwählen.

**Fremd in der Stadt? Wählen Sie 0179-Taxi. Sie werden automatisch mit der nächsten Taxi-Zentrale verbunden.**

- ADAC Pannenhilfe (2 2 2 2 2 2)
- ADAC Verkehrs-Info-Ansage (2 2 4 9 9)
- ADAC Verkehrs-Info Service (2 2 4 1 1)
- Astro-Service (A-S-T-R-O) (2 7 8 7 6)
- Auskunft Inland/Weitervermittlung/  
Nummernversand per SMS (1 1 8 8 1)
- Börsen-Info (B-O-E-R-S-E) (2 6 3 7 7 3)
- Hotelreservierungs-Service (H-O-T-E-L) (4 6 8 3 5)
- InScene-Veranstaltungs-  
Service (G-O-O-U-T) (4 6 6 8 8)

- Kino-Service (C-I-N-E-M-A) (2 4 6 3 6 2)
- Lotto-/Toto-Service (L-O-T-T-O) (5 6 8 8 6)
- Nachrichten-Service  
(A-K-T-U-E-L-L) (2 5 8 8 3 5 5)
- Sport-Info (S-P-O-R-T) (7 7 6 7 8)
- Taxi-Service (T-A-X-I) (8 2 9 4)
- Weckruf-Service (W-E-C-K-E-N) (9 3 2 5 3 6)
- Wetter-Info (W-E-T-T-E-R) (9 3 8 8 3 7)
- Zeitansage (Z-E-I-T-E-N) (9 3 4 8 3 6)

→ **Ihr Tchibo Service**

(Bitte 0176 vorwählen)

- Tchibo Direct (4 5 4 5 4 5 4 5)
- Tchibo Finanzen (4 8 4 8 4 8 4 8)
- Tchibo Reisen (4 7 4 7 4 7 4 7)

Alle Gebühren finden Sie unter [www.tchibo.de](http://www.tchibo.de).

### 2.2.3. INFOS PER SMS

HOLEN SIE SICH AKTUELLE SMS-INFODIENSTE DIREKT AUF'S HANDY.

#### → Informationen abrufen im SMS-Portal

Im SMS-Portal finden Sie jede Menge Infodienste, geordnet nach Rubriken. So erhalten Sie eine Übersicht: Senden Sie ein „?“ per SMS an die Nummer **6 6 2 4 5**. Vor jeder Rubrik steht ein Buchstabe – einfach auswählen und die Unterthemen abfragen.

#### → Informationen per Direktabruf

Viele Infokanäle erreichen Sie mit einem bestimmten Stichwort. So kommen Sie direkt zum jeweiligen Infodienst: Senden Sie einfach das Stichwort per SMS an die Nummer **6 6 2 4 5**.

##### →→ Nachrichten

Stichwort „NEWS“

##### →→ Wirtschaft

Stichwort „WIRTSCHAFT“

##### →→ Sport

Stichwort „SPORT“

##### →→ Fußball

Stichwort „FUSSBALL“

##### →→ „In meiner Nähe“ <sup>(1)</sup>

Stichwort „FIND“

Unter „FIND“ erhalten Sie Infos zu Ihrem Standort: Hotels, Restaurants, die nächste Tankstelle etc.

#### → SMS-Infodienste im Abonnement

Sie können SMS-Infodienste nicht nur einzeln abrufen, sondern auch abonnieren. Im WAP-Portal „O2Active“ haben Sie die Möglichkeit, die Dienste Ihrer Wahl in der Rubrik „email/mms/sms“ unter „SMS-Infodienste“ zu abonnieren und auf Wunsch auch wieder zu stornieren.

#### → SMS-Infodienste gratis testen

Sie können drei SMS-Infodienste 14 Tage lang kostenlos abonnieren. So erhalten Sie eine Auswahl der Dienste: Senden Sie das Stichwort „FREE“ per SMS an die Nummer **6 6 2 4 5**.

<sup>(1)</sup> Dieser Service funktioniert nur bei Orten, zu denen abrufbare Informationen vorliegen.

Zum besseren Merken: Diese Nummer entspricht auf der Tastatur dem Wort „MOBIL“.

Groß- oder Kleinschreibung? Darauf brauchen Sie hier nicht zu achten.

#### 2.2.4. INFOS PER MMS

MIT EINEM MMS-HANDY KOMMT AUCH IN DIE MOBILE INFOWELT FARBE UND BEWEGUNG.

##### → Infos aufs MMS-Handy

Besitzen Sie ein MMS-Handy, können Sie aktuelle News inklusive Bildern, Animationen und längeren Texten empfangen<sup>(1)</sup>.

##### → MMS-Infodienste per SMS bestellen

Senden Sie kostenlos ein „?“ per SMS an die Nummer

3 3 6 6 3.

Sie erhalten eine Auswahl an MMS-Infodiensten per SMS und können Ihre Favoriten bestellen oder abonnieren.

##### → MMS-Infodienste im O<sub>2</sub>Active-Portal bestellen

Sie können MMS-Infodienste regelmäßig im Abonnement beziehen. Im WAP-Portal „O<sub>2</sub>Active“ finden Sie eine Übersicht aller verfügbaren Dienste zum Bestellen und Verwalten – unter dem Menüpunkt „email/mms/sms“ in der Rubrik „MMS-Infodienste“.

Hier geht's direkt zum mobilen Portal von O<sub>2</sub>Active: Je nach Handytyp Menüpunkt „Dienste“ oder „Surf&Fun“ wählen – danach „Startseite“ bzw. „Internet“ anklicken. Weitere Informationen in Ihrer Handy-Bedienungsanleitung.

Alle Gebühren finden Sie unter [www.tchibo.de](http://www.tchibo.de).

<sup>(1)</sup> Der MMS-Service (Empfang/Versand) in alle dt. Mobilfunknetze steht den Kunden des Tchibo Mobilfunk-Tarifs von O<sub>2</sub> (Germany) zur Verfügung, sofern diese ein für MMS konfiguriertes und freigeschaltetes Handy besitzen. Für den MMS-Service mit Ton müssen empfangende Handys bzw. PCs das Sound-Format des versendenden Endgerätes unterstützen.

## Noch mehr Multimedia-

(ich hab da 'ne Idee)

## Möglichkeiten

### 2.3. HANDY-INTERNET: IHR TOR ZUR WELT

WAP ist das Internet fürs Handy. Und wie im Internet benötigt man eine Startseite, um die verschiedenen Multimedia-Angebote nutzen zu können. Tchibo hat hierfür O<sub>2</sub>Active ausgewählt. Bei Tchibo Handys ist die Startseite bereits voreingestellt.

Das O<sub>2</sub>Active-Portal öffnet sich, wenn Sie über Ihr Menü ins WAP gehen (z.B. über „Dienste“) und schließlich auf „Startseite“ klicken.

Über das O<sub>2</sub>Active-Portal haben Sie nun im Handumdrehen Zugriff auf die interessantesten Multimedia-Themen und -Dienste. Spiele oder Klingeltöne herunterladen, aktuelle Meldungen lesen oder chatten – das O<sub>2</sub>Active-Portal leitet Sie über farbige Symbole direkt zu vielen Multimedia-Diensten. Sparen Sie sich das lästige Suchen im Menü!

Das O<sub>2</sub>Active-Portal merkt sich die Dienste, die Sie besonders oft anklicken, und stellt Sie im Menü nach oben. So kommen Sie noch schneller zu Ihren persönlichen Favoriten.

Die Nutzung des Handy-Internets erfolgt auf dem wml-Standard.

Weitere Infos unter [www.tchibo.de](http://www.tchibo.de)

→ Die Multimedia-Dienste im O<sub>2</sub>Active-Portal

**ALLES AUF EINEN BLICK:**

**TÖNE/LOGOS**

- Ein- und mehrstimmige Klingelmelodien, animierte Screensaver und Grußkarten zum Herunterladen

**GAMES**

- Aktuelle Spiele-Hits zum Herunterladen

**CHAT/FLIRT**

- Chatrooms besuchen oder einen neuen eröffnen zum Flirten oder Fachsimpeln

**MMS**

- Jede Menge Infodienste mit farbigen Bildern sowie Töne, Bilder und Animationen zum Herunterladen

**SMS**

- Spontane Flash-SMS direkt aufs Handy-Display des Empfängers senden – oder aktuelle Infodienste nutzen

**NEWS/INFO**

- Aktuelle Nachrichten aus Politik und Wirtschaft, Börsen-News, Online-Banking, „In meiner Nähe“ und Wörterbücher

**SPORT**

- Fußball-News, Bundesliga, EM-Ticker, Formel 1, Tennis, Wintersport und, und, und ...

**INTERNET/SHOPS**

- Mobil nach Lust und Laune shoppen und bei eBay Schnäppchen ersteigern

**REISE/VERKEHR**

- Flug, Hotel, Bahn oder Mietwagen einfach per Handy buchen. Dazu Routenplaner, aktuelle Staumeldungen und Hinweise zu Fast-Food-Restaurants, Tankstellen, Geldautomaten, Hotels, Clubs und anderen Zielen in Ihrer Nähe

**ENTERTAINMENT**

- Kinostarts, Partys oder Trendlokale – inklusive Prinz City-Guides zu den aufregendsten Metropolen. Dazu das aktuelle TV- und Kino-Programm sowie Neuigkeiten für Musik-Fans

**HILFE/SUCHE**

- Suchmaschinen und Infoquellen fürs Surfen im mobilen Internet von Google über Yahoo! bis hin zu Wörterbüchern oder Lexika





**A**

Auskunft (Inland/Ausland/  
Weitervermittlung) **36**  
Ausland **22–24**

**B**

Bildmitteilungen **31–32**

**C**

Call Back **23**  
Chat **44**

**E**

Einstellungen **26–27**

**G**

Geheimzahl **7–9**  
GPRS-Service **33**  
Guthaben **12–14**  
• Gültigkeit **14**

**I**

Informationen **35–41**  
• per SMS **38–39**  
• per MMS **40–41**  
• per WAP **43–45**  
• per mobile  
Sprachdienste **36–37**  
Internet **33/43–45**  
• per GPRS **33**  
• per Laptop/PDA  
und Handy **33**

**K**

Kontoabfrage **14**  
Kurzmitteilungen (SMS)  
**11/29–30**

**M**

Mailbox **15–21**  
• Abhören von  
Nachrichten **17**  
• Änderung der Mailbox-  
Geheimzahl **16**  
• Änderung des persönlichen  
Ansagetextes **16**  
• Mailbox einrichten **17**  
• Mailbox-Lotse **18–19**  
MMS **31–32**  
• MMS-Infodienste **40–41**  
• im Ausland **32**  
• Versenden von MMS **31**  
Mobile Sprachservices **36–37**  
Multimedia-Dienste  
im O2Active-Portal **44–45**

**N**

Netzvorgwahl **10**

**P**

PIN **8**  
PUK **9**

**R**

Roaming-Länder **22**  
Rufnummernanzeige **25**  
Rufumleitung **19/24**

**S**

SIM-Karte **7–9**  
SMS **11/29–30**  
SMS-Infodienste **38–39**  
SMS im Ausland **30**

**T**

T9 **30**  
Tasten **5**  
Telefonieren im Ausland  
**22–24**

**W**

WAP-Service **43–45**  
Welcome-SMS **22**